

Informationen

für Ihren Aufenthalt

A-Z



Impressum

Herausgeber: Krankenhaus Lindenbrunn

Redaktion: Qualitätsmanagement

Stand: September 2024

Hinweis:

Um ein einfacheres Lesen zu ermöglichen, wurde in dieser Broschüre auf Bezeichnungen in männlicher und weiblicher Form verzichtet und ausschließlich die männliche Form gewählt.



Seit 2009 ist unser Krankenhaus nach der Qualitätsnorm DIN EN ISO 9001 zertifiziert. Als Reha-Klinik legen wir darüber hinaus großen Wert auf die Zertifizierung nach der Norm QMS Reha, nach der unsere Arbeitsabläufe und Klinikstruktur seit 2012 zusätzlich ausgerichtet ist. Um unseren eigenen Qualitätsanspruch und den unserer Patienten aufrecht zu halten, werden wir jedes Jahr von unabhängigen, externen Auditoren überprüft.



Liebe Patientin, lieber Patient,

im Namen aller Mitarbeiter des Krankenhauses Lindenbrunn heiÙe ich Sie in unserer Einrichtung herzlich willkommen.

Unsere Klinik ist speziell auf die Diagnostik, Therapie und Pflege von Patienten mit neurologischen und geriatrischen Erkrankungen ausgerichtet. Vorderstes Behandlungsziel ist für uns in den kommenden Wochen, Ihre Genesung zu fördern und Ihre Selbständigkeit bzw. Lebensqualität zu steigern. Dabei hat sich der interdisziplinäre Behandlungsansatz als besonders erfolgreich erwiesen. Für Ihre Behandlung arbeiten die Beschäftigten des ärztlichen Bereiches, des Pflegedienstes, der verschiedenen therapeutischen Disziplinen, des Sozialdienstes und der Ernährungsberatung eng miteinander zusammen.

Über 500 Mitarbeiter aus dem klinischen Bereich, der Verwaltung, der Hauswirtschaft und der Technik sorgen innerhalb des Klinikalltags für die Genesung und das Wohlergehen aller Patienten. Freude, Professionalität und Kompetenz durch langjährige Erfahrung zeichnen unser Team innerhalb einer familiär geprägten Atmosphäre aus.

In den ersten Tagen Ihres Aufenthaltes wird vieles neu und ungewohnt für Sie sein. Mit dieser Broschüre möchten wir Ihnen etwas Orientierung und Informationen an die Hand geben, die für den Aufenthalt oder Besuch bei uns wichtig sind. Selbstverständlich können wir Ihnen damit nicht alle Fragen beantworten. Aus diesem Grund zögern Sie bitte nicht, sich bei weiteren Fragen an unsere Mitarbeiter zu wenden. Gerne helfen wir Ihnen weiter.

Zum Ende Ihres Aufenthaltes würden wir uns über ein kleines Feedback von Ihnen freuen. Verwenden Sie dazu gern den beigelegten Fragebogen in dieser Mappe. Und falls Ihnen der Aufenthalt besonders gut gefallen hat, freuen wir uns selbstverständlich auch über eine Bewertung im Internet.

Ich wünsche Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und alles Gute für Ihre Genesung.

Daniel Borchert
Geschäftsführer



Inhaltsverzeichnis

A-Z

A	Ambulante Angebote	6	P	Patientenbefragung	9
	Aufnahmegespräch	6		Patientenfürsprecherin	9
	Abschlussgespräch	6		Patientenzimmer	9
B	Bargeld	6		Pinnwand	9
	Beschwerden	6		Post	9
	Besuchszeiten	6		Privatwäsche	9
	Blumen	6	R	Rauchen	10
	Brandschutz	6		Rezeption	10
	Briefkasten	7	S	Sozial- und Entlassungsberatung	10
	Bürgerbus	7		Speisesaal	10
C	Café/Bistro	7	T	Taxi	10
D	Datenschutz/Schweigepflicht	7		Telefon	10
E	Elektrogeräte	7		Therapien/Therapieplanung	10
	Entlassung	7		Tiere	11
F	Fernsehen	7		Tischtennis	11
	Friseur	8		Traglast Stühle	11
	Fundsachen	8	U	Unterbringung von Begleitpersonen	11
	Fußpflege	8	V	Veranstaltungen	11
G	Getränke- und Snackautomat/ Hygieneartikel	8		Verhaltensregeln	12
	Gottesdienste	8		Verlassen der Station	14
I	Informationsmaterial	8		Verwahrgeldkonto	14
	Internet	8		Visiten	14
L	Lageplan	8/15	W	Wahlleistungen	14
M	Mahlzeiten	8		Wertgegenstände	14
N	Nachruhe	8		WLAN	14
P	Parkplatz	8	Z	Zeitungen/Zeitschriften	14
	Patientenaufnahme	9			

Ambulante Angebote

Einige therapeutische Angebote können auch ambulant in Anspruch genommen werden – und zwar unabhängig davon, ob Sie schon einmal stationär bei uns behandelt worden sind. Ebenso bestehen in der Klinik für Neurologie neben einer Privatambulanz auch mehrere Ambulanzen, die mit einer Überweisung durch einen niedergelassenen Facharzt aufgesucht werden können.

Nähere Informationen erhalten Sie auf www.krankenhaus-lindenbrunn.de.

Aufnahmegespräch

An Ihrem Aufnahmetag findet ein Anamnese-gespräch von Seiten des ärztlichen und des pflegerischen Teams statt. Ihre persönlichen Daten, die für Ihren Klinikaufenthalt von Belang sind, Ihre Versorgung mit Medikamenten und andere Umstände werden von uns erfasst. Bitte beantworten Sie alle Fragen so genau wie möglich. Bei Ihrem Aufnahmegespräch erfahren Sie außerdem alles Wissenswerte über den Stationsalltag. Sollten Sie Fragen haben, scheuen Sie sich nicht, diese zu stellen.

Abschlussgespräch

Ihr behandelnder Arzt gibt Ihnen vor Ihrer Entlassung die Gelegenheit zu einem eingehenden Gespräch über Ihre Erkrankung und die erfolgte Behandlung. Darüber hinaus werden Ihnen Empfehlungen über angeratene und notwendige Kontrolluntersuchungen sowie über die weitere Therapie gegeben.

Bargeld

Während der Öffnungszeiten der Patientenaufnahme (Montag bis Donnerstag von 09.00 bis 15.00 Uhr, Freitag von 09.00 bis 14.00 Uhr) können Sie Bargeld von Ihrem Verwahrgeldkonto (S. 14) abheben oder einzahlen. Bitte halten Sie den Geldbetrag im Patientenzimmer so gering wie möglich. Für den Verlust übernehmen wir keine Haftung.

Beschwerden

Haben Sie etwas auf dem Herzen, was sich im Gespräch mit unseren Mitarbeitern nicht klären lässt? Dann kontaktieren Sie bitte den Mitarbeiter des Beschwerdemanagements. Er wird sich Ihrem Anliegen annehmen und gemeinsam mit Ihnen eine Lösung finden. Alternativ haben Sie auch die Möglichkeit an unseren Patientenführsprecher (siehe S. 9) heranzutreten.

Beschwerdemanagement:
Tel. 05156 / 782-347

Mail: beschwerde@krankenhaus-lindenbrunn.de

Besuchszeiten

Wir legen großen Wert darauf, dass unsere Patienten trotz ihrer vielen Therapieanwendungen auch ausreichend Zeit für den Empfang von Besuch zur Verfügung haben. Sie haben täglich in der Zeit von **13:00 bis 19:00 Uhr** die Möglichkeit Besuch zu empfangen. Wir möchten Sie gern bitten, dabei den Therapieplan des Patienten zu beachten, da die täglichen Therapieanwendungen auch während der Besuchszeiten immer Vorrang haben.

Blumen




Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass in den Patientenzimmern aus hygienischen Gründen keine Topfblumen aufgestellt werden dürfen. Für Schnittblumen stehen Ihnen Vasen zur Verfügung. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an das Stationspersonal.

Brandschutz

Entsprechend den Vorgaben des Brandschutzes dürfen in Treppenhäusern, Fluren, Fluchtwegen und Notausgängen keine brennbaren Gegenstände abgestellt und gelagert werden. Die Fluchtwege sind freizuhalten. Der Zugriff auf Feuerlöscher und Löschschläuche darf nicht behindert werden. Die Verwendung von offenem Feuer ist untersagt.

Bewahren Sie im Brandfall unbedingt Ruhe! Wenn Sie ein Feuer oder eine andere Betriebsstörung entdecken, benachrichtigen Sie bitte sofort das Stationspersonal und/oder lösen Sie bei unmittelbarer Gefahr den Feueralarm aus.

Fluchtwegepläne befinden sich im gesamten Haus. Verschießen Sie im Brandfall die Türen zum Brandherd und beachten Sie folgende Regeln:

-  **Bringen Sie sich und gegebenenfalls Ihren Mitpatienten in Sicherheit!**
-  **Benutzen Sie bei Brandgefahr keine Aufzüge!**
-  **Verstellen Sie nicht die automatisch schließenden Rauchschutztüren!**

Briefkasten

Ein Briefkasten befindet sich in der Eingangshalle neben dem Empfangstresen. Dieser wird montags bis samstags im Tagesverlauf geleert. Briefmarken sind in der Patientenaufnahme (S. 9) erhältlich.

Bürgerbus

Für die Fahrt vom Krankenhaus Lindenbrunn zum Bahnhof Coppenbrügge und zurück steht werktags ein Bürgerbus zur Verfügung. Einen Fahrplan erhalten Sie bei Bedarf am Empfang.

Café / Bistro

Suchen Sie nach einem anstrengenden Therapietag eine schöne Aufenthaltsmöglichkeit oder einen angenehmen Ort, um sich mit Ihrem Besuch zu treffen?

Täglich von 12.00 bis 17.00 Uhr (am Wochenende ab 13.00 Uhr) freuen sich die Mitarbeiterinnen unseres Cafés Lindenblatt (neben dem Empfangsbereich bzw. der Telefonzentrale) über Ihren Besuch. Das Angebot erstreckt sich von unterschiedlichen Kaffeespezialitäten über ein täglich wechselndes Kuchenangebot bis hin zu leckeren, frisch zubereiteten Snacks. Wenn Sie mehr über das aktuelle Angebot erfahren möchten, können Sie sich gern auch den café-eigenen Whatsapp-Kanal unter dem folgenden QR-Code aufrufen.



Datenschutz / Schweigepflicht

In unserem Haus werden die Richtlinien des Datenschutzes beachtet und erfüllt. Zur besseren Orientierung werden bei uns (wenn Sie als Patient keine Einwände haben) vor den Patientenzimmern die Namen der Patienten angebracht. Unser Empfang vermittelt bzw. leitet Anrufe und Besucher an Sie weiter. Ebenso ist es in unserem Haus üblich, bei der Entlassung einen „Pflegerüberleitungsbogen“ mit wichtigen pflegerelevanten Daten an eine von Ihnen gewünschte nachfolgende Pflegeeinrichtung mitzugeben. Die Datenübermittlung an die Kostenträger oder mitbehandelnde Einrichtungen erfolgt im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen. Wenn Sie mit diesem Vorgehen nicht einverstanden sind, lassen Sie es uns bitte wissen.

Elektrogeräte

Sofern Sie elektronische Geräte wie Radio, Computer o.Ä. auf Ihrem Zimmer nutzen möchten, bitten wir um eine vorherige Abstimmung mit der Stationsleitung und Ihrem Mitpatienten (Kabelführung, Vermeidung von „Stolperfallen“). Die Benutzung von selbstbeschafften wärmeerzeugenden Elektrogeräten ist aus brand-schutztechnischen Gründen grundsätzlich nicht gestattet.

Entlassung

Nach Ihrem Abschlussgespräch im Patientenzimmer erhalten Sie Ihren Entlassungsbericht. Diesen händigen Sie bitte Ihrem weiterbehandelnden Arzt aus. Bitte denken Sie ebenfalls daran, Ihr Telefon abzumelden und sich das Restguthaben am Empfang im Eingangsbereich auszahlen zu lassen. Über die Formalitäten bei Ihrer Entlassung informiert Sie das Pflegepersonal ausführlich.

Fernsehen

Die Nutzung der Fernseher ist für Sie kostenfrei.

Friseur

Der Friseur ist in der Regel dienstags und donnerstags ab 08.30 Uhr im Haus. Termine können über das Stationspersonal vereinbart werden. Preise entnehmen Sie bitte dem Aushang auf Station.

Fundsachen

Wir bitten Sie, Fundsachen am Empfang (Telefonzentrale) abzugeben. Falls Sie selbst etwas verloren haben sollten, fragen Sie bitte ebenfalls dort nach – vielleicht hat es bereits jemand gefunden und dort abgegeben.

Fußpflege

Nach Terminvereinbarung haben Sie die Möglichkeit, die medizinische Fußpflege in Anspruch zu nehmen. Beachten Sie jedoch, dass dieses Angebot kostenpflichtig ist, soweit es nicht von Ihrem Arzt verordnet wurde. Für nähere Informationen und eine Terminvereinbarung sprechen Sie bitte das Stationspersonal an.

Getränke- und Snackautomat/ Hygieneartikel

Der Getränke- und Snackautomat befindet sich aufgrund von Bauarbeiten vorübergehend im Speisesaal. An dem Automat können Sie Süßigkeiten, verschiedene Softgetränke sowie einige Hygieneartikel kaufen.

Gottesdienste

Aufgrund der personellen Situation in den umliegenden Kirchengemeinden können derzeit leider keine regelmäßig stattfindenden Gottesdienste in unserem Hause angeboten werden.

Informationsmaterial

Informationsmaterial über das Krankenhaus Lindenbrunn, das Sie mit nach Hause nehmen können, finden Sie im Eingangsbereich unseres Hauses an der Infowand. Dieses können Sie ebenfalls online unter www.krankenhaus-lindenbrunn.de in der Rubrik „Aktuelles“ einsehen.

Internet

Sie haben die Möglichkeit, sich im Krankenhaus mit einem WLAN-fähigen Gerät (Tablet, Smartphone, Laptop) über einen Hot Spot ins Internet einzuwählen. Dieser Service ist für Sie kostenfrei.

Lageplan

Einen Lageplan unseres Hauses finden Sie auf S. 15.

Mahlzeiten

Wenn es Ihr Gesundheitszustand zulässt, nehmen Sie Ihre Mahlzeiten in unserem Speisesaal ein.

Dort haben Sie die Möglichkeit Ihr Frühstück, Mittagessen und Abendbrot aus verschiedenen Menükomponenten selbst zusammenzustellen.

Essenszeiten	
Frühstück	07.30 bis 8.30 Uhr
sonn- und feiertags	08.00 bis 10.00 Uhr
Mittagessen	11.30 bis 13.00 Uhr
Kaffee	14.00 bis 16.00 Uhr
Abendessen	17.30 bis 19.00 Uhr

Der Speisesaal ist vom Frühstück bis zum Abendessen durchgehend für Sie geöffnet!

Nachtruhe

Die Nachtruhe beginnt um 22.00 Uhr. Wir bitten Sie, das Fernsehgerät um diese Uhrzeit abzuschalten. Bitte beachten Sie zudem, dass der Ausgang in der Zeit von 21.30 bis 06.00 Uhr von außen verschlossen ist.

Parkplatz

Der krankenhauseigene Parkplatz ist nur wenige Schritte vom Haupteingang entfernt und bietet kostenfreie PKW-Stellflächen.

Patientenaufnahme

Die Patientenaufnahme hat an Arbeitstagen von Montag bis Donnerstag von 09.00 bis 15.00 Uhr und am Freitag von 09.00 bis 14.00 Uhr geöffnet.

Während dieser Zeiten können Sie sich Bargeld von Ihrem Verwahrgeldkonto auszahlen lassen. Dort erhalten Sie ebenfalls Briefmarken.

Patientenbefragung

Ihre Meinung über unser Krankenhaus ist uns wichtig! Aus diesem Grund möchten wir Sie gerne bitten, vor Ihrer Entlassung den Patientenfragebogen auszufüllen, der Ihnen bei Ihrer Aufnahme ausgehändigt wurde. Den ausgefüllten Bogen geben Sie bitte an einen Mitarbeiter der Pflege zurück oder stecken ihn in den Briefkasten „Ihre Meinung ist uns wichtig“ im Eingangsbereich. Ihre Angaben werden von unserem Qualitätsmanagementbeauftragten anonym ausgewertet und selbstverständlich streng vertraulich behandelt. Jeder ausgefüllte Fragebogen hilft uns, die Patientenzufriedenheit in unserem Krankenhaus zu überprüfen. Wir würden uns freuen, wenn Sie uns dabei unterstützen.

Wenn Ihnen etwas besonders gut gefallen hat oder Sie Verbesserungsvorschläge haben, nutzen Sie gern ebenfalls das Formular. Selbstverständlich freuen wir uns auch über eine gute Bewertung im Internet.

Patientenfürsprecherin

Ehrenamtlich und unabhängig kümmert sich die Patientenfürsprecherin mit der selbstverständlichen Verschwiegenheit um die Belange der Patienten und Angehörigen. Sprechzeiten erfolgen nach Vereinbarung.

Vereinbaren Sie bei Bedarf einen Termin!
Tel. 05156 / 782-344 (hausintern 344)
E-mail: patientenfuersprecher@krankenhaus-lindenbrunn.de

Patientenzimmer

Nach Ihrer Anmeldung in der Patientenaufnahme beziehen Sie Ihr Zimmer. Dafür begeben Sie sich bitte auf die Ihnen zuvor mitgeteilte Station und melden sich dort bei einem Mitarbeiter im Dienstzimmer.

Die Belegung der Zimmer regelt die Stationsleitung. Wir bemühen uns, für jeden Patienten einen geeigneten Zimmernachbarn auszuwählen. Einzelzimmer stehen in begrenztem Umfang ebenfalls zur Verfügung.

Pinnwand

Die an Ihrem Bett befindliche Pinnwand dient im Einzelfall auch zur Informationsvermittlung an Sie als Patient oder Angehöriger. Bei Unklarheiten, sprechen Sie bitte das Stationspersonal an.

Post

Ihre Post erhalten Sie gegen Mittag durch das Pflegepersonal. Von Ihnen geschriebene und frankierte Post wird auf Wunsch gerne weitergeleitet. Ein Briefkasten (S. 7) befindet sich neben unserem Empfangstresen in der Eingangshalle.

Die Leerung erfolgt montags bis samstags im Tagesverlauf.

Privatwäsche

Während Ihres Aufenthaltes besteht für Sie die Möglichkeit, Ihre private Wäsche von unserer Servicemitarbeiterin waschen zu lassen.

Die Abwicklung erfolgt über einen sogenannten „Wäschevertrag“ zu Ihren Lasten. Preise entnehmen Sie bitte dem Aushang auf Station. Sprechen Sie bei Bedarf gerne das Stationspersonal an.

Rauchen

Rauchen ist gesundheitsschädlich – die Folgeschäden des Rauchens sind allgemein bekannt. Um eine gesundheitliche Gefährdung und Belästigung von Patienten und Mitarbeitern zu vermeiden, aber auch aus Gründen des Brandschutzes, besteht im gesamten Krankenhaus ein striktes Rauchverbot. Das Rauchen ist ausschließlich in einer dafür ausgewiesenen Raucherzone in der Nähe des Haupteingangs (siehe Lageplan auf Seite 15) gestattet. Bitte verwenden Sie die dort aufgestellten Aschenbecher.

Rezeption / Empfang

Die Rezeption befindet sich im Eingangsbereich unserer Klinik. Sie ist täglich von 06.00 bis 21.30 Uhr besetzt. Sie erreichen sie telefonisch unter 05156 / 782-0 (hausintern 999).

Sozial- und Entlassungsberatung

Spätestens wenn das Ende des Krankenhausaufenthaltes naht, stellen sich viele Patienten und deren Angehörige die Frage, wie es nach ihrer Entlassung weitergehen soll. Wir beraten Sie gerne bei Fragen rund um die Entlassung, wie z. B. Einstufung Pflegeversicherung, Hilfsmittelversorgung, ambulante und stationäre Pflege. Bitte wenden Sie sich bei Bedarf an das Sekretariat der Sozial- und Entlassungsberatung unter Tel. 05156 / 782-391 (hausintern 391)

Speisesaal

Der Speisesaal ist vom Frühstück bis zum Abendessen durchgehend für Sie geöffnet! Die Essenszeiten finden Sie unter dem Stichwort „Mahlzeiten“ auf S. 8.

Taxi

Einen Wagen des örtlichen Taxiunternehmens „Mietwagen Thielke“ können Sie bei Bedarf (außer sonntags) unter der Telefonnummer 05156 / 230 bestellen.

Telefon

Gerne stellen wir Ihnen ein Telefon auf Ihrem Zimmer zur Verfügung. Die Anmeldung und das Aufladen des Guthabens erfolgt am Empfang im Eingangsbereich unseres Hauses.

Für die Telefonnutzung inkl. der Gesprächseinheiten fällt eine Tagespauschale in Höhe von 1,50 € an. Ihre vierstellige Durchwahl, unter der Sie für Ihre Angehörigen erreichbar sind, erhalten Sie mit der Telefonanmeldung. Die dreistellige Zahl auf Ihrem Telefon ist für das interne Telefonieren bestimmt.

Benötigen Sie Unterstützung bei der Anmeldung des Telefons und Aufladen des Guthabens, so sprechen Sie gerne das Stationspersonal an.

Wir bitten Sie beim Telefonieren die Nachtruhe ab 22.00 Uhr einzuhalten.

Bitte denken Sie bei Ihrer Entlassung daran, sich Ihr restliches Telefonguthaben ausbezahlen zu lassen.

Therapien / Therapieplanung

Ihre Termine für die vom Arzt verordneten Therapien werden über unsere zentrale Therapieplanung vergeben. Welche Behandlungen am folgenden Tag für Sie vorgesehen sind, können Sie auf Ihrem persönlichen Behandlungsplan nachlesen. Dieser wird Ihnen jeweils am Vorabend von einem Mitarbeiter der Pflege ausgehändigt. Neben den eigentlichen Therapien sind dort auch Visiten, Patientenschulungen oder private Termine, wie etwa ein Friseurbesuch, verzeichnet. Um einen möglichst reibungslosen Ablauf zu ermöglichen, bitten wir Sie, sich kurz vor den angegebenen Zeiten am vorgesehenen Therapieraum einzufinden. Sollten Sie aufgrund Ihrer Erkrankung auf Unterstützung angewiesen sein, holt Sie unser Patientenbegleitedienst aus Ihrem Zimmer ab und bringt Sie zu Ihrer Behandlung – und von dort selbstverständlich auch wieder zurück auf Ihr Zimmer.

Tiere

Aus hygienischen Gründen ist es nicht gestattet, Tiere ins Krankenhaus mitzubringen. Bitte sehen Sie auch davon ab, Tiere auf dem Krankenhausgelände sowie auf Balkonen und Terrassen zu füttern. Wir haben durchaus Verständnis für Ihr Mitgefühl mit den Tieren. Jedoch besteht neben den Risiken aus hygienischen Gründen auch die Gefahr, den Tieren mehr zu schaden, als zu nutzen. Bei länger anhaltendem Frost stellen wir eine Winterfütterung für Vögel im hinteren Parkbereich unseres Krankenhauses sicher.

Tischtennis

Haben Sie Lust auf eine Runde Tischtennis? Im Vorderpark (vor dem Haupteingang) steht eine Tischtennisplatte. Tischtennisschläger und –ball können Sie sich jederzeit am Empfangstresen ausleihen.

Traglast Stühle

Unsere Stühle haben im Normalfall eine Traglast von 120 kg.

Unterbringung von Begleitpersonen

Aktuell freie Unterkünfte in Copenbrügge und in der Region finden Sie auf der Internetseite der Tourismuszentrale Östliches Weserbergland (www.oestliches-weserbergland.de). Bei Bedarf unterstützen wir Sie gerne bei der Suche nach einer Übernachtungsmöglichkeit für Ihre Begleitperson/en in der Nähe des Krankenhauses. Melden Sie sich hierzu bitte bei am Empfang unter 05156 / 782-0 (intern 999).

Veranstaltungen

In unserem Haus werden regelmäßig Veranstaltungen angeboten. Patienten und Angehörige sind herzlich willkommen daran teilzunehmen. Das Angebot ist für Sie kostenfrei. Den jeweiligen Veranstaltungsort erfragen Sie bitte am Empfang. Fällt der Termin auf einen Feiertag in der Woche (montags bis freitags), entfällt die Veranstaltung. Bitte achten Sie zusätzlich auf die aktuellen Aushänge

Aphasie-Selbsthilfegruppe WIR

1. Freitag (im Monat)

15.00 - 17.00 Uhr

Patientenschulung Geriatrie

2. Dienstag (im Monat)

13.30 - 14.00 Uhr

Angehörigenseminar

„Dysphagie nach Hirnverletzung“

nach Absprache mit der Sprachtherapie

Demenz-Selbsthilfegruppe „ADEM“

4. Dienstag (im Monat)

19.00 - 20.30 Uhr

Angehörigenseminar

„Aphasie nach Hirnverletzung“

nach Absprache mit der Sprachtherapie

Diabetikerschulung

mittwochs (wöchentlich)

15.00 - 16.00 Uhr

Gesundheitsschulung

donnerstags (wöchentlich)

13.30 - 14.00 Uhr

Verhaltensregeln

Die Behandlung kranker Menschen erfordert gegenseitige Rücksichtnahme sowie das Einhalten von Regeln. Diese Regeln dienen insbesondere auch dem Schutz der Privatsphäre des einzelnen Patienten. Die nachfolgende Hausordnung ist daher für alle Besucher und Patienten, die sich im Krankenhaus Lindbrunn aufhalten, verbindlich und gilt für den gesamten Bereich des Krankenhauses einschließlich der Außenanlagen.

- Bitte befolgen Sie alle Anweisungen der Krankenhausmitarbeiter.
- Im Interesse aller, vermeiden Sie im gesamten Krankenhaus unnötigen Lärm.
- Sicherheitseinrichtungen dürfen nicht beschädigt, verstellt oder funktionsuntüchtig gemacht werden.
- Bitte denken Sie daran, alle Gebrauchsutensilien, die Ihnen während des Krankenhausaufenthaltes zur Verfügung gestellt werden, bei Entlassung zurückzugeben.
- Hygiene ist im Krankenhaus besonders wichtig! Topfpflanzen, sowie das Mitbringen und Füttern von Tieren sind daher nicht gestattet. Bitte achten Sie allgemein auf größtmögliche Sauberkeit und beachten Sie unbedingt die angeordneten Desinfektions- und Isolierungsmaßnahmen.
- Patienten sollen während ihres Krankenhausaufenthaltes nur die von den Ärzten des Krankenhauses verordneten Arznei- und Heilmittel verwenden. Um eine Gesundheitsgefährdung auszuschließen, ist es nicht gestattet, ohne Rücksprache mit den Ärzten eigene Heil- und Arzneimittel anzuwenden.
- Bitte sorgen Sie für einen regelmäßigen und ausreichenden Bekleidungswechsel. Wir bieten die Möglichkeit, persönliche Kleidung kostenpflichtig reinigen zu lassen. Bitte wenden Sie sich dazu an das Pflegepersonal.
- Mitgebrachte leicht verderbliche Lebensmittel stellen Sie bitte in Absprache mit dem Stationspersonal zur Aufbewahrung in den Stationskühlschrank. Eine Aufbewahrung von nicht leicht verderblichen Lebensmitteln ist im Patientenzimmer nur im geringen Umfang möglich.

- Aufgrund erhöhter Brandgefahr ist offenes Licht (zum Beispiel das Anzünden von Kerzen) innerhalb des Krankenhauses untersagt.
- Der Aufenthalt in Räumen des Betriebs- und Wirtschaftsbereichs sowie in Räumen der Krankenhausmitarbeiter ist Patienten und Besuchern nicht gestattet.
- Bitte halten Sie sich zu den ärztlichen Visiten, zu verordneten Diagnostiken, Therapien oder ähnlichem in ihren Zimmern bzw. in den dafür vorgesehenen Räumlichkeiten auf. Alle Termine mit dazugehörigen Räumen finden Sie auf Ihren persönlichen Therapieplänen.
- Vor Verlassen der Station melden Sie sich bitte bei dem diensthabenden Pflegemitarbeiter ab.
- Bitte halten Sie von 22.00 Uhr bis 6.00 Uhr Nachtruhe ein.

Besondere Regelungen für Besucher

- Die tägliche Besuchszeit ist von 13.00 bis 19.00 Uhr. Ist diese Zeit für Sie nicht realisierbar, bitten wir Sie, dies im Einzelfall mit dem Pflegepersonal der Station abzusprechen.
- Personen, denen akute Infektionskrankheiten bekannt sind, dürfen keine Krankenbesuche machen. Auch Erkältungskrankheiten der Besucher können für viele Kranke eine Gefährdung bedeuten.
- Während der Visiten oder pflegerischen Tätigkeiten bitten wir Besucher, das Patientenzimmer zu verlassen.

„Rauchfreies Krankenhaus“

Rauchen ist gesundheitsschädlich – die Folgeschäden des Rauchens sind allgemein bekannt. Um eine gesundheitliche Gefährdung und Belästigung von Patienten und Mitarbeitern zu vermeiden, aber auch aus Gründen des Brandschutzes, besteht im gesamten Krankenhaus ein striktes Rauchverbot. Das Rauchen ist ausschließlich in einer dafür ausgewiesenen Raucherzone in der Nähe des Haupteingangs (siehe Lageplan auf Seite 15) gestattet. Bitte verwenden Sie die dort aufgestellten Aschenbecher.

Alkohol, Drogen und Gewalt

Alkohol kann in Verbindung mit Medikamenten erhebliche Nebenwirkungen verursachen. Trunkenheit, Alkohol- oder Drogenkonsum sowie Gewalt in jedweder Form werden nicht toleriert und sind vorzeitige Entlassungsgründe. Über den Abbruch der Behandlung erfolgt eine entsprechende Information an den Kostenträger.

Elektronische Geräte/

Rundfunk- und Fernsehgeräte

Das Krankenhaus bietet die Nutzung von klinik-eigenen Fernseh- und Rundfunkgeräten an. Die Nutzung privater Elektro-, Rundfunk- oder Fernsehgeräte ist nur in Ausnahmefällen gestattet und bedarf der Zustimmung der Mitarbeiter der Haustechnik. Ausgenommen hiervon ist die Benutzung privater Laptops oder von Geräten, die der Körperpflege dienen (z.B. Rasierapparate). Alle Geräte mit einer starken Wärmequelle sind aus Gründen des Brandschutzes nicht gestattet. Alle privaten Geräte müssen den sicherheitstechnischen Standards entsprechen.

Privateigentum der Patienten

- Wir können keine Haftung für den Verlust oder die Beschädigung mitgebrachter Wertgegenstände und Bargeld übernehmen. Wir verwahren gern Geldbeträge sicher für Sie, wenn Sie es in der Patientenaufnahme (Krankenhauskasse) abgeben (an Arbeitstagen von Montag bis Donnerstag in der Zeit von 09.00 bis 15.00 Uhr am Freitag in der Zeit von 09.00 bis 14.00 Uhr).
- Wir bitten darum, persönliches Eigentum mit Namen zu kennzeichnen, um es später dem Eigentümer zuordnen zu können.
- Dem Krankenhauspersonal ist es nicht gestattet, Privateigentum in persönliche Verwahrung zu nehmen.
- Diebstähle sind umgehend dem Pflegepersonal zu melden. Wir empfehlen jeden Diebstahl polizeilich anzuzeigen.

Fahrzeugverkehr und Parken im Krankenhausbereich

- Auf dem Krankenhausgelände gelten die Regeln der Straßenverkehrsordnung. Auf den Parkplätzen ist die Geschwindigkeit auf „Schritt fahren“ begrenzt.
- Das Abstellen von Fahrrädern, Motorrädern (Krafträder) und Fahrzeugen ist nur auf den dafür ausgewiesenen Flächen gestattet.

- Die Parkflächen an der Liegendanfahrt sind den Rettungswagen/Liegendanfahrten vorbehalten. Fahrzeuge, die auf nicht ausgewiesenen Parkflächen (Feuerwehruzufahrten, Wirtschaftshof usw.) abgestellt wurden, müssen kostenpflichtig entfernt werden.
- Die auf dem Krankenhausgelände aufgestellten Hinweisschilder sind zu befolgen.

Ausnahmesituationen / technische Hinweise

- Das Krankenhaus ist mit Brandmeldetechnik ausgestattet. Flucht- und Rettungspläne hängen aus. Bitte informieren Sie sich über die Rettungswege.
- Die Benutzung der Aufzüge ist während und nach einem Feueralarm im betroffenen Bereich nicht gestattet.

Foto-, Ton- und Videoverbot

- Der Geschäftsführer oder von ihm beauftragte Personen üben das Hausrecht aus. Das Krankenhaus ist kein öffentlicher, sondern ein geschützter Raum. Hier gelten besondere rechtliche Bestimmungen sowie der §201a StGB (Verletzung des höchstpersönlichen Lebensbereichs).
- Um die Persönlichkeitsrechte der Patienten und Mitarbeiter zu schützen, gilt innerhalb des Krankenhauses Lindenbrunn für Patienten und Besucher ein Foto-, Ton- und Videoverbot. Mitarbeiter des Krankenhauses Lindenbrunn dürfen Aufnahmen nur im Rahmen ihrer beruflichen Zuständigkeit vornehmen.
- Sofern im Außenbereich des Klinikgeländes Aufnahmen erstellt werden sollen, so darf dies nur mit ausdrücklicher Einwilligung der betroffenen Person erfolgen und ist ausschließlich zu privaten und persönlichen Zwecken erlaubt. Foto-, Ton- oder Videoaufnahmen, die für gewerbliche, kommerzielle Zwecke oder zur Veröffentlichung bestimmt sind, sind nur nach vorheriger Genehmigung durch die Geschäftsführung gestattet.

Zu guter Letzt

Wir hoffen, dass die vorgenannten Regeln dazu beitragen, dass Sie einen möglichst angenehmen Aufenthalt im Krankenhaus Lindenbrunn haben und bedanken uns bei Ihnen für die Einhaltung.

Verlassen der Station

Wollen Sie Ihre Station während Ihrer therapiefreien Zeit verlassen, melden Sie sich bitte vorher im Dienstzimmer ab.

Verwahrgeldkonto

Sie können bereits vor dem Klinikaufenthalt Geld für das Verwahrgeldkonto einzahlen. Zu diesem Zweck überweisen Sie bitte den gewünschten Betrag auf folgendes Konto:

Krankenhaus Lindenbrunn

IBAN: DE20 2546 2680 0006 2146 00

BIC: GENODEF1COP

Volksbank im Wesertal eG,
31863 Coppenbrügge

Der Verwendungszweck ist wie folgt anzugeben:

**Verwahrgeldkonto + Name, Vorname +
Geburtsdatum (Patient)**

Von dem hinterlegten Betrag kann die Telefongebühr, die Reinigung der Privatwäsche, der Friseur, die Fußpflege o.Ä. bezahlt werden. Ebenso kann von dem Konto in kleinen Beträgen ein „Taschengeld“ von dem Patienten bei den Mitarbeitern der Patientenaufnahme (S. 9) während der Öffnungszeiten abgehoben werden. Ziel hierbei ist, den Geldbetrag im Patientenzimmer so gering wie möglich zu halten. Bitte geben Sie bei der Aufnahme eine Bankverbindung an, die wir nach Beendigung des Krankenhaus-Aufenthaltes für die Rückzahlung des restlichen Guthabens nutzen können. Bitte füllen Sie hierfür das entsprechende Formular „Verwahrgeldkonto“ im Krankenhaus Lindenbrunn aus, welches Ihnen von den Mitarbeitern der Stationen oder der Pflegeüberleitung ausgehändigt wird.

Visiten

Die Zeiträume, in denen die Visiten stattfinden, sind in Ihrem Behandlungsplan vermerkt. Halten Sie sich währenddessen bitte in Ihrem Zimmer bereit. Besucher bitten wir für diesen Zeitraum das Zimmer für kurze Zeit zu verlassen. In Einzelfällen kann es vorkommen, dass eine Visite verschoben werden muss. Dafür bitten wir um Ihr Verständnis!

Wahlleistungen

Auf Wunsch können Sie in unserem Krankenhaus folgende Wahlleistungen in Anspruch nehmen:

- **Chefarztbehandlung**
- **Unterbringung in einem Einbettzimmer**

Bitte beachten Sie, dass die Kosten von in Anspruch genommenen Wahlleistungen nicht von den gesetzlichen Krankenversicherungen übernommen werden. Der Patient ist als Selbstzahler zur Entrichtung des Entgelts verpflichtet. Prüfen Sie bitte vor Inanspruchnahme, ob Ihre private Krankenversicherung/Beihilfe o.ä. diese Kosten übernimmt. Nähere Informationen erhalten Sie mit der Wahlleistungsvereinbarung.

Wertgegenstände

Da die Wäschefächer und Nachtschränke nur eine begrenzte Aufnahmekapazität haben, bringen Sie bitte nur die notwendigsten Gegenstände mit. Bitte lassen Sie auch Wertgegenstände nach Möglichkeit zu Hause. Sollte sich eine Mitnahme dennoch nicht vermeiden lassen, nutzen Sie die Möglichkeit, Uhren, Schmuck und andere Wertgegenstände bereits bei der Ankunft in der Patientenaufnahme gegen Quittung abzugeben. Bis zu Ihrer Entlassung verwahren wir Ihre Wertsachen gerne in unserem Krankenhaustresor. Für den Verlust bzw. die Beschädigung von nicht hinterlegten Wertgegenständen wird keine Haftung übernommen.

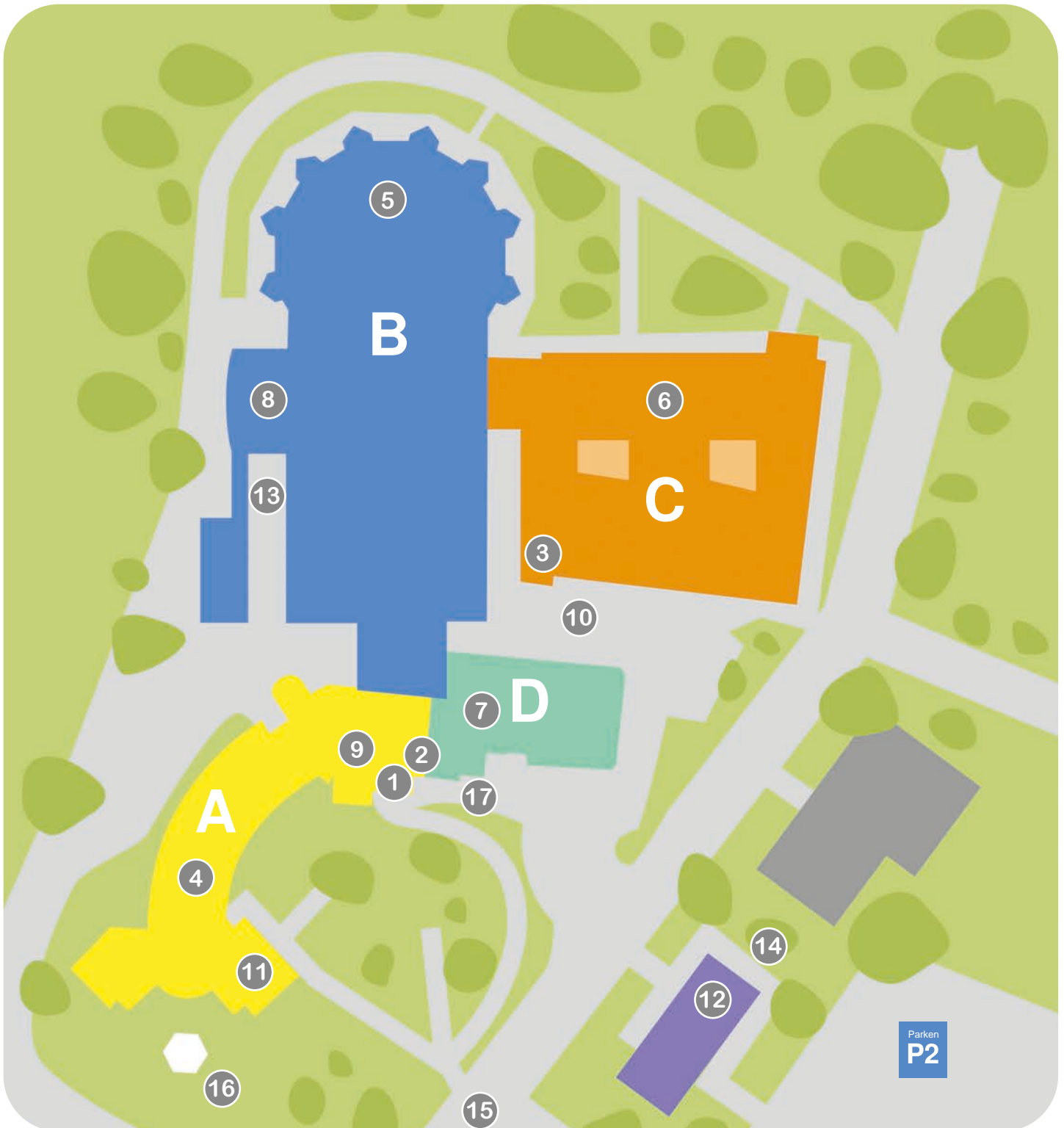
WLAN

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einem WLAN-fähigen Gerät über einen Hot Spot ins Internet einzuwählen. Dieser Service ist für Sie kostenfrei.

Zeitungen/Zeitschriften

Auf allen Stationen stellen wir Ihnen jeweils eine aktuelle Tageszeitung zur Verfügung. Die hiesige Lokalzeitung erhalten Sie außerdem im Speisesaal.

Lageplan Krankenhaus Lindenbrunn



- | | |
|-----------------------------|------------------------------|
| 1 Haupteingang | 9 Café Lindenblatt |
| 2 Empfang / Telefonzentrale | 10 Anfahrt Krankentransporte |
| 3 Patientenaufnahme | 11 Veranstaltungsraum |
| 4 Stationen A0, A1 | 12 Schulungsräume |
| 5 Stationen B0, B1, B2, B3 | 13 Wirtschaftshof |
| 6 Stationen C1, C2, C3 | 14 Fahrradständer |
| 7 Verwaltung | 15 Richtung Parkplatz P1 |
| 8 Speisesaal | 16 Historischer Pavillion |
| | 17 Raucherbereich |



Krankenhaus Lindenbrunn



Lindenbrunn 1
31863 Coppenbrügge
Empfang: 05156 / 782-0
Fax: 05156 / 782-155
info@krankenhaus-lindenbrunn.de
www.krankenhaus-lindenbrunn.de