



## Informationen für Ihren Aufenthalt von A-Z



**KRANKENHAUS**  
**LINDENBRUNN**

**Impressum**

Herausgeber: Krankenhaus Lindenbrunn  
Redaktion: Referat für Öffentlichkeitsarbeit  
Gesamtherstellung: ravi-DESIGN, Hameln  
Stand: Juni 2019

**Hinweis:**

Um ein einfacheres Lesen zu ermöglichen, wurde in dieser Broschüre auf Bezeichnungen in männlicher und weiblicher Form verzichtet und ausschließlich die männliche Form gewählt.

# Inhaltsverzeichnis

<b>A</b> Ambulante Angebote .....	4	Patientenaufnahme .....	7
Aufnahmegespräch .....	4	Patientenbefragung .....	7
Abschlussgespräch .....	4	Patientenfürsprecher .....	7
<b>B</b> Bargeld .....	4	Patientenzimmer .....	8
Beschwerden .....	4	Pinwand .....	8
Besuchszeiten .....	4	Post .....	8
Bistro .....	4	Privatwäsche .....	8
Blumen .....	4	<b>R</b> Rauchen .....	8
Brandschutz .....	4	Rezeption .....	8
Briefkasten .....	5	<b>S</b> Seelsorge .....	8
Bücher .....	5	Sozial- und Entlassungsberatung .....	8
Bürgerbus .....	5	Speisesaal .....	8
<b>D</b> Datenschutz/Schweigepflicht .....	5	<b>T</b> Taxi .....	9
<b>E</b> Elektrogeräte .....	5	Telefon .....	9
Entlassung .....	5	Therapien/Therapieplanung .....	9
<b>F</b> Fernsehen .....	6	Tiere .....	9
Friseur .....	6	Traglast Stühle .....	9
Fußpflege .....	6	<b>U</b> Unterbringung von Begleitpersonen .....	9
<b>G</b> Getränke- und Snackautomat .....	6	<b>V</b> Veranstaltungen .....	10
Gottesdienste .....	6	Verhaltensregeln .....	10
<b>I</b> Informationsmaterial .....	6	Verlassen der Station .....	12
Internet .....	6	Verwahrgeldkonto .....	12
<b>K</b> Kiosk .....	6	Visiten .....	13
<b>L</b> Lageplan .....	6/14	<b>W</b> Wahlenleistungen .....	13
<b>M</b> Mahlzeiten .....	7	Wertgegenstände .....	13
<b>N</b> Nachtruhe .....	7	WLAN .....	13
<b>P</b> Park .....	7	<b>Z</b> Zeitungen/Zeitschriften .....	13
Parkplatz .....	7		

## Ambulante Angebote

Einige therapeutische Angebote können auch ambulant in Anspruch genommen werden – und zwar unabhängig davon, ob Sie schon einmal stationär bei uns behandelt worden sind.

Ebenso bestehen in der Klinik für Neurologie neben einer Privatambulanz auch mehrere Ambulanzen, die mit einer Überweisung durch einen niedergelassenen Facharzt aufgesucht werden können.

Nähere Informationen erhalten Sie auf [www.krankenhaus-lindenbrunn.de](http://www.krankenhaus-lindenbrunn.de).

## Aufnahmegespräch

An Ihrem Aufnahmetag findet ein Anamnese-gespräch von Seiten des ärztlichen und des pflegerischen Teams statt. Ihre persönlichen Daten, die für Ihren Klinikaufenthalt von Be-lang sind, Ihre Versorgung mit Medikamenten und andere Umstände werden von uns erfasst. Bitte beantworten Sie alle Fragen so genau wie möglich. Bei Ihrem Aufnahmegespräch erfah-ren Sie außerdem alles Wissenswerte über den Stationsalltag.

Sollten Sie Fragen haben, scheuen Sie nicht, diese zu stellen.

## Abschlussgespräch

Ihr behandelnder Arzt gibt Ihnen vor Ihrer Ent-lassung die Gelegenheit zu einem eingehenden Gespräch über Ihre Erkrankung und die erfolgte Behandlung. Darüber hinaus werden Ihnen Empfehlungen über angeratene und notwendige Kontrolluntersuchungen sowie über die weitere Therapie gegeben.

## Bargeld

Während der Öffnungszeiten der Patienten-aufnahme (Montag bis Donnerstag von 09.00 bis 15.00 Uhr, Freitag von 09.00 bis 12.00 Uhr) können Sie Bargeld von Ihrem Verwahrgeld-konto (S. 12) abheben oder einzahlen. Bitte halten Sie den Geldbetrag im Patienten-

zimmer so gering wie möglich. Für den Verlust übernehmen wir keine Haftung.

## Beschwerden

Haben Sie etwas auf dem Herzen, was sich im Gespräch mit unseren Mitarbeitern nicht klären lässt? Dann kontaktieren Sie bitte den Mitarbei-ter des Beschwerdemanagements. Er wird sich Ihrem Anliegen annehmen und gemeinsam mit Ihnen eine Lösung finden. Alternativ haben Sie auch die Möglichkeit an unseren Patientenfür-sprecher (S. 7) heranzutreten.

Tel. 05156 / 782-168 (intern 168)

## Besuchszeiten

Ihr Besuch ist uns herzlich willkommen! Sie haben täglich in der Zeit von 11.00 bis 18.30 Uhr die Möglichkeit Besuch zu empfangen. Bitte beachten Sie hierbei den Therapieplan, damit keine Therapieangebote ausfallen. Besuch außerhalb der Besuchs-zeiten bedarf der vorherigen Absprache mit dem Stationspersonal.

## Bistro

Das Bistro befindet sich neben dem Kiosk im Eingangsbereich. Es ist täglich in der Zeit von 14.00 bis 18.00 Uhr für Sie geöffnet.

## Blumen




Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass in den Patientenzimmern aus hygienischen Gründen keine Topfblumen aufgestellt werden dürfen. Für Schnittblumen stehen Ihnen Vasen zur Verfö-gung. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an das Stationspersonal.

## Brandschutz

Entsprechend den Vorgaben des Brandschutzes dürfen in Treppenhäusern, Fluren, Fluchtwegen

und Notausgängen keine brennbaren Gegenstände abgestellt und gelagert werden. Die Fluchtwege sind freizuhalten. Der Zugriff auf Feuerlöscher und Löschschläuche darf nicht behindert werden. Die Verwendung von offenem Feuer ist untersagt.

Bewahren Sie im Brandfall unbedingt Ruhe! Wenn Sie ein Feuer oder eine andere Betriebsstörung entdecken, benachrichtigen Sie bitte sofort das Stationspersonal und/oder lösen Sie bei unmittelbarer Gefahr den Feueralarm aus. Fluchtwegepläne befinden sich im gesamten Haus. Verschließen Sie im Brandfall die Türen zum Brandherd und beachten Sie folgende Regeln:

-  **Bringen Sie sich und gegebenenfalls Ihren Mitpatienten in Sicherheit!**
-  **Benutzen Sie bei Brandgefahr keine Aufzüge!**
-  **Verstellen Sie nicht die automatisch schließenden Rauchschutztüren!**

## Briefkasten

Ein Briefkasten befindet sich in der Eingangshalle neben dem Empfangstresen. Dieser wird montags bis samstags um 09.00 Uhr geleert.

Postkarten erhalten Sie im Kiosk (S. 6), Briefmarken sind in der Patientenaufnahme (S. 7) erhältlich.

## Bücher

Eine kleine Auswahl an Büchern finden Sie in unserem offenen Bücherschrank im Bistro. Suchen Sie sich einfach ein Buch aus, nehmen Sie es mit auf Station, bringen Sie es nach dem Auslesen wieder und nehmen Sie sich ggf. ein neues mit. Außerhalb der Öffnungszeiten erreichen Sie das Bistro über den Nebeneingang vor Bereich A auf der linken Seite.

## Bürgerbus

Für die Fahrt vom Krankenhaus Lindenbrunn zum Bahnhof Copenbrügge und zurück steht

ein Bürgerbus zur Verfügung. Einen Fahrplan erhalten Sie bei Bedarf am Empfang.

## Datenschutz/Schweigepflicht

In unserem Haus werden die Richtlinien des Datenschutzes beachtet und erfüllt. Zur besseren Orientierung werden bei uns (wenn Sie als Patient keine Einwände haben) vor den Patientenzimmern die Namen der Patienten angebracht. Unser Empfang vermittelt bzw. leitet Anrufe und Besucher an Sie weiter.

Ebenso ist es in unserem Haus üblich, bei der Entlassung einen „Pflegeüberleitungsbogen“ mit wichtigen pflegerelevanten Daten an eine von Ihnen gewünschte nachfolgende Pflegeeinrichtung mitzugeben. Die Datenübermittlung an die Kostenträger oder mitbehandelnde Einrichtungen erfolgt im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen. Wenn Sie mit diesem Vorgehen nicht einverstanden sind, lassen Sie es uns bitte wissen.

## Elektrogeräte

Sofern Sie elektronische Geräte wie Radio, Computer o.Ä. auf Ihrem Zimmer nutzen möchten, bitten wir um eine vorherige Abstimmung mit der Stationsleitung und Ihrem Mitpatienten (Kabelführung, Vermeidung von „Stolperfallen“). Die Benutzung von selbstbeschafften wärmeerzeugenden Elektrogeräten ist aus brandpolizeilichen Gründen grundsätzlich nicht gestattet.

## Entlassung

Nach Ihrem Abschlussgespräch im Patientenzimmer, erhalten Sie Ihren Entlassungsbericht. Diesen händigen Sie bitte Ihrem weiterbehandelnden Arzt aus. Bitte denken Sie ebenfalls daran Ihr Telefon abzumelden und sich das Restguthaben am Empfang im Eingangsbereich auszahlen zu lassen. Über die Formalitäten bei Ihrer Entlassung informiert Sie das Pflegepersonal ausführlich.



## Fernsehen

Unser Fernsehangebot ist für Sie kostenfrei. Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über die angebotenen Sender und ihre jeweiligen Programmplätze.

Programmplatz	Programm
1	ARD
2	ZDF
3	NORD 3
4	RTL
5	SAT 1
6	PRO 7
7	Kabel 1
8	RTL 2
9	VOX
10	SPORT 1

## Friseur

Der Friseur ist in der Regel dienstags und donnerstags ab 08.30 Uhr im Haus. Termine können über das Stationspersonal oder telefonisch unter 05156 / 782-885 (intern 885) vereinbaren.

Preise entnehmen Sie bitte dem Aushang auf Station.

## Fußpflege

Nach Terminvereinbarung haben Sie die Möglichkeit, die medizinischen Fußpflege in Anspruch zu nehmen. Beachten Sie jedoch, dass dieses Angebot kostenpflichtig ist, soweit es nicht von Ihrem Arzt verordnet wurde. Für nähere Informationen und eine Terminvereinbarung sprechen Sie bitte das Stationspersonal an.

## Getränke- und Snackautomat

Der Getränke- und Snackautomat befindet sich im Eingangsbereich. Hier haben Sie neben dem Kiosk und dem Bistro die Möglichkeit Süßigkeiten sowie verschiedene Softgetränke zu kaufen.

## Gottesdienste

Gottesdienste finden jeden 1. Sonntag im Monat von 10.00 bis 11.00 Uhr und jeden 3. Samstag im Monat in der Zeit von 16.30 bis 17.30 Uhr im Veranstaltungsraum statt. Bitte achten Sie auf die Aushänge.

## Informationsmaterial

Informationsmaterial über das Krankenhaus Lindenbrunn, das Sie mit nach Hause nehmen können, finden Sie im Eingangsbereich unseres Hauses an der Infowand. Dieses können Sie ebenfalls online unter [www.krankenhaus-lindenbrunn.de](http://www.krankenhaus-lindenbrunn.de) in der Rubrik „Aktuelles“ einsehen.

## Internet

In unserem Bistro steht Ihnen ein Computer mit kostenfreiem Internetzugang zur Verfügung. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit sich im Eingangsbereich des Krankenhauses mit einem WLAN-fähigen Gerät über einen Hot Spot ins Internet einzuwählen. Auch dieser Service ist für Sie kostenfrei.

## Kiosk

Unser Kiosk ist täglich in der Zeit von 14.00 bis 18.00 Uhr geöffnet. Dort erhalten Sie neben Zeitungen und Zeitschriften auch Drogerieartikel, Getränke, Süßigkeiten und vieles mehr.

## Lageplan

Einen Lageplan unseres Hauses finden Sie auf S. 14.

## Mahlzeiten

Wenn es Ihr Gesundheitszustand zulässt, nehmen Sie Ihre Mahlzeiten in unserem Speisesaal ein. Dort haben Sie die Möglichkeit Ihr Frühstück, Mittagessen und Abendbrot aus verschiedenen Menükomponenten selbst zusammenzustellen.

Essenszeiten	
Frühstück	07.30 bis 08.30 Uhr
sonn- und feiertags	08.00 bis 10.00 Uhr
Mittagessen	11.30 bis 13.00 Uhr
Kaffee	14.00 bis 16.00 Uhr
Abendessen	17.30 bis 19.00 Uhr

Der Speisesaal ist vom Frühstück bis zum Abendessen durchgehend für Sie geöffnet!

## Nachtruhe

Die Nachtruhe beginnt um 22.00 Uhr. Wir bitten Sie, das Fernsehgerät um diese Uhrzeit abzuschalten. Bitte beachten Sie zudem, dass der Ausgang in der Zeit von 22.00 bis 06.00 Uhr von außen verschlossen ist.

## Park

Egal, ob kleine oder größere Spaziergänge – der idyllische Parkbereich bietet Platz für reichlich Bewegung an der frischen Luft. Die zahlreichen Ruhemöglichkeiten laden zum Verweilen ein. Bitte beachten Sie, dass die selbstständige Nutzung der Parkanlage auf eigene Gefahr erfolgt.

## Parkplatz

Der krankenhauseigene Parkplatz ist nur wenige Schritte vom Haupteingang entfernt und bietet kostenfreie PKW-Stellflächen.

## Patientenaufnahme

Die Patientenaufnahme hat an Arbeitstagen von Montag bis Donnerstag von 09.00 bis 15.00 Uhr und am Freitag von 09.00 bis 12.00 Uhr geöffnet.

Während dieser Zeiten können Sie sich Bargeld von Ihrem Verwahrgeldkonto auszahlen lassen. Dort erhalten Sie ebenfalls Briefmarken.

## Patientenbefragung

Ihre Meinung über unser Krankenhaus ist uns wichtig! Aus diesem Grund bitten wir Sie herzlich, vor Ihrer Entlassung den Patientenfragebogen auszufüllen, der Ihnen bei Ihrer Aufnahme ausgehändigt wurde. Den ausgefüllten Bogen geben Sie bitte an einen Mitarbeiter der Pflege oder an den Patientenführsprecher zurück oder stecken ihn in den „Ihre Meinung ist uns wichtig“-Briefkasten im Eingangsbereich. Ihre Daten werden von unserem Qualitätsmanagementbeauftragten anonym ausgewertet und selbstverständlich streng vertraulich behandelt. Für uns stellt jeder ausgefüllte Fragebogen die Möglichkeit dar, die Patientenzufriedenheit in unserem Krankenhaus zu überprüfen. Unterstützen Sie uns dabei!

Wenn Ihnen etwas besonders gut gefallen hat oder Sie Verbesserungsvorschläge haben, nutzen Sie auch unser „Ihre Meinung ist uns wichtig“-Formular. Sie finden es an der Infowand im Eingangsbereich. Den ausgefüllten Bogen können Sie entweder in den „Ihre Meinung ist uns wichtig“-Briefkasten werfen oder einem Mitarbeiter auf Station aushändigen.

## Patientenführsprecher

Ehrenamtlich und unabhängig kümmert sich der Patientenführsprecher mit der selbstverständlichen Verschwiegenheit um die Belange der Patienten und Angehörigen. Sprechzeiten erfolgen nach Vereinbarung. Vereinbaren Sie bei Bedarf einen Termin!

Tel. 05156 / 782-344 (intern 344)



## Patientenzimmer

Nach Ihrer Anmeldung in der Patientenaufnahme beziehen Sie Ihr Zimmer. Dafür begeben Sie sich bitte auf die Ihnen zuvor mitgeteilte Station und melden sich dort bei einem Mitarbeiter im Dienstzimmer.

Die Belegung der Zimmer regelt die Stationsleitung. Wir bemühen uns, für jeden Patienten einen geeigneten Zimmernachbarn auszuwählen. Einzelzimmer stehen nur in begrenztem Umfang zur Verfügung.

## Pinnwand

Die an Ihrem Bett befindliche Pinnwand dient im Einzelfall auch zur Informationsvermittlung an Sie als Patient oder Angehöriger. Bei Unklarheiten, sprechen Sie bitte das Stationspersonal an.

## Post

Ihre Post erhalten Sie gegen Mittag durch das Pflegepersonal. Von Ihnen geschriebene und frankierte Post wird auf Wunsch gerne weitergeleitet. Ein Briefkasten (S. 5) befindet sich neben unserem Empfangstresen in der Eingangshalle. Die Leerung erfolgt montags bis samstags um 09.00 Uhr.

## Privatwäsche

Während Ihres Aufenthaltes besteht für Sie die Möglichkeit, Ihre private Wäsche von einem externen Dienstleister waschen zu lassen. Die Abwicklung erfolgt über einen sogenannten „Wäschevertrag“ zu Ihren Lasten. Preise entnehmen Sie bitte dem Aushang auf Station. Sprechen Sie bei Bedarf gerne das Stationspersonal an.

## Rauchen

In unserem Haus besteht ein grundsätzliches Rauchverbot. Raucher werden gebeten auf die Nichtraucher Rücksicht zu nehmen. Das Rauchen ist ausschließlich im Außenbereich des Krankenhauses und nicht auf den Balkonen gestattet.

## Rezeption

Die Rezeption befindet sich im Eingangsbereich unserer Klinik. Sie ist täglich von 06.00 bis 22.00 Uhr besetzt. Sie erreichen sie telefonisch unter 05156 / 782-0 (intern 91).

## Seelsorge

Der Aufenthalt im Krankenhaus stellt viele Menschen vor eine völlig neue Situation. In der fremden Umgebung sind neue Herausforderungen zu bewältigen, wichtige Entscheidungen zu fällen, ungewohnte Gefühle und Empfindungen auszuhalten. Manchmal ist der ganze bisherige Lebensentwurf in Frage gestellt.

Gerne steht Ihnen unser Krankenhaus-Seelsorger Pastor Michael Gand als Begleiter und Zuhörer zur Seite. Wenn Sie das Bedürfnis nach Beistand haben, sprechen Sie bitte das Stationspersonal an oder nutzen Sie den Seelsorge-Briefkasten in der Eingangshalle. Das Angebot eines Seelsorgetermins mit Pastor Gand gilt allen Patienten im Krankenhaus, unabhängig von der Zugehörigkeit zu Konfessionen und Religionen.

## Sozial- und Entlassungsberatung

Spätestens wenn das Ende des Krankenhausaufenthaltes naht, stellen sich viele Patienten und deren Angehörige die Frage, wie es nach ihrer Entlassung weitergehen soll. Wir beraten Sie gerne bei Fragen rund um die Entlassung, wie z. B. Einstufung Pflegeversicherung, Hilfsmittelversorgung, ambulante und stationäre Pflege. Bitte wenden Sie sich bei Bedarf an das Sekretariat der Sozial- und Entlassungsberatung unter Tel. 05156 / 782-391 (intern 391).

## Speisesaal

Der Speisesaal ist vom Frühstück bis zum Abendessen durchgehend für Sie geöffnet! Die Essenszeiten finden Sie unter dem Stichwort „Mahlzeiten“ auf S. 7.



## Taxi

Einen Wagen des örtlichen Taxiunternehmens „Mietwagen Thielke“ können Sie bei Bedarf unter der Telefonnummer 05156 / 230 bestellen.

## Telefon

Gerne stellen wir Ihnen ein Telefon auf Ihrem Zimmer zur Verfügung. Die Anmeldung und das Aufladen des Guthabens erfolgt am Empfang im Eingangsbereich unseres Hauses. Bitte beachten Sie, dass für die Bereitstellung des Telefons eine tägliche Mietgebühr von derzeit 1,00 € anfällt (Stand Drucklegung). Bei einem Restguthaben von 5,00 € wird das Telefon deaktiviert. Bitte füllen Sie in diesem Fall bei einer Mitarbeiterin des Empfangs neues Guthaben auf.

Ihre vierstellige Durchwahl, unter der Sie für Ihre Angehörigen erreichbar sind, erhalten Sie mit der Telefonanmeldung. Die dreistellige Zahl auf Ihrem Telefon ist für das interne Telefonieren bestimmt.

Wir bitten Sie beim Telefonieren die Nachtruhe (S. 7) zu beachten.

Bitte denken Sie bei Ihrer Entlassung daran, sich Ihr restliches Telefonguthaben ausbezahlen zu lassen.

Benötigen Sie Unterstützung bei der Anmeldung des Telefons und Aufladen des Guthabens, so sprechen Sie gerne das Stationspersonal an.

## Therapien/Therapieplanung

Ihre Termine für die vom Arzt verordneten Therapien, werden über unsere zentrale Therapieplanung vergeben. Welche Behandlungen am folgenden Tag für Sie vorgesehen sind, können Sie auf Ihrem persönlichen Behandlungsplan nachlesen. Dieser wird Ihnen jeweils am Vorabend von einem Mitarbeiter der Pflege ausgehändigt. Neben den eigentlichen Therapien sind dort auch Visiten, Patienten-

schulungen oder private Termine, wie etwa ein Friseurbesuch, verzeichnet. Um einen möglichst reibungslosen Ablauf zu ermöglichen, bitten wir Sie, sich kurz vor den angegebenen Zeiten am vorgesehenen Therapieraum einzufinden. Sollten Sie aufgrund Ihrer Erkrankung auf Unterstützung angewiesen sein, holt Sie unser Patientenbegleitdienst aus Ihrem Zimmer ab und bringt Sie zu Ihrer Behandlung – und von dort selbstverständlich auch wieder zurück auf Ihr Zimmer.

## Tiere

Aus hygienischen Gründen ist es nicht gestattet, Tiere ins Krankenhaus mitzubringen. Bitte sehen Sie auch davon ab, Tiere auf dem Krankenhausgelände sowie auf Balkonen und Terrassen zu füttern. Wir haben durchaus Verständnis für Ihr Mitgefühl mit den Tieren. Jedoch besteht neben den Risiken aus hygienischen Gründen auch die Gefahr, den Tieren mehr zu schaden, als zu nutzen. Bei länger anhaltendem Frost stellen wir eine Winterfütterung für Vögel im hinteren Parkbereich unseres Krankenhauses sicher.

## Traglast Stühle

Unsere Stühle haben im Normalfall eine Traglast von 120 kg.

## Unterbringung von Begleitpersonen

Aktuell freie Unterkünfte in Copenbrügge und in der Region finden Sie auf der Internetseite der Tourismuszentrale Östliches Weserbergland ([www.oestliches-weserbergland.de](http://www.oestliches-weserbergland.de)). Bei Bedarf unterstützen wir Sie gerne bei der Suche nach einer Übernachtungsmöglichkeit für Ihre Begleitperson/en in der Nähe des Krankenhauses. Melden Sie sich hierzu bitte bei am Empfang unter 05156 / 782-0 (intern 91).



## Veranstaltungen

In unserem Haus werden regelmäßig Veranstaltungen angeboten. Patienten und Angehörige sind herzlich willkommen daran teilzunehmen. Das Angebot ist für Sie kostenfrei.

### Aphasie-Selbsthilfegruppe WIR

**1. Freitag (im Monat)**

15.00 - 17.00 Uhr

### Gottesdienste

**1. Sonntag (im Monat)**

10.00 - 11.00 Uhr

**3. Samstag (im Monat)**

16.30 - 17.30 Uhr

### Singen mit dem DRK

**2. Samstag (im Monat)**

15.30 - 16.30 Uhr

### Patientenschulung Geriatrie

**2. Dienstag (im Monat)**

13.30 - 14.00 Uhr

### Angehörigenseminar „Dysphagie nach Hirnverletzung“

**2. Dienstag (im Monat)**

15.30 - 16.45 Uhr

### Demenz-Selbsthilfegruppe „ADEM“

**4. Dienstag (im Monat)**

19.00 - 20.30 Uhr

### Angehörigenseminar „Aphasie nach Hirnverletzung“

**letzter Donnerstag (im Monat)**

14.30 - 16.00 Uhr

### Diätberatung

**mittwochs (wöchentlich)**

15.00 - 16.00 Uhr

### Gesundheitsschulung

**donnerstags (wöchentlich)**

13.30 - 14.00 Uhr

Den jeweiligen Veranstaltungsort erfragen Sie bitte am Empfang. Fällt der Termin auf einen Feiertag in der Woche (montags bis freitags), entfällt die Veranstaltung. Bitte achten Sie zusätzlich auf die aktuellen Aushänge.

## Verhaltensregeln

Die Behandlung kranker Menschen erfordert gegenseitige Rücksichtnahme sowie das Einhalten von Regeln. Diese Regeln dienen insbesondere auch dem Schutz der Privatsphäre des einzelnen Patienten. Die nachfolgende Hausordnung ist daher für alle Besucher und Patienten, die sich im Krankenhaus Lindenbrunn aufhalten, verbindlich und gilt für den gesamten Bereich des Krankenhauses einschließlich der Außenanlagen.

- Bitte befolgen Sie alle Anweisungen der Krankenhausmitarbeiter.
- Im Interesse aller, vermeiden Sie im gesamten Krankenhaus unnötigen Lärm.
- Sicherheitseinrichtungen dürfen nicht beschädigt, verstellt oder funktionsuntüchtig gemacht werden.
- Bitte denken Sie daran, alle Gebrauchsutensilien, die Ihnen während des Krankenhausaufenthaltes zur Verfügung gestellt werden, bei Entlassung zurückzugeben.
- Hygiene ist im Krankenhaus besonders wichtig! Topfpflanzen, sowie das Mitbringen und Füttern von Tieren sind daher nicht gestattet. Bitte achten Sie allgemein auf größtmögliche Sauberkeit und beachten Sie unbedingt die angeordneten Desinfektions- und Isolierungsmaßnahmen.
- Patienten sollen während ihres Krankenhausaufenthaltes nur die von den Ärzten des Krankenhauses verordneten Arznei- und Heilmittel verwenden. Um eine Gesundheitsgefährdung auszuschließen, ist es nicht gestattet, ohne Rücksprache mit den Ärzten eigene Heil- und Arzneimittel anzuwenden.

- Bitte sorgen Sie für einen regelmäßigen und ausreichenden Bekleidungswechsel. Wir bieten die Möglichkeit, persönliche Kleidung kostenpflichtig reinigen zu lassen. Bitte wenden Sie sich dazu an das Pflegepersonal.
- Mitgebrachte leicht verderbliche Lebensmittel stellen Sie bitte in Absprache mit dem Stationspersonal zur Aufbewahrung in den Stationskühlschrank. Eine Aufbewahrung von nicht leicht verderblichen Lebensmitteln ist im Patientenzimmer nur im geringen Umfang möglich.
- Aufgrund erhöhter Brandgefahr ist offenes Licht (zum Beispiel das Anzünden von Kerzen) innerhalb des Krankenhauses untersagt.
- Der Aufenthalt in Räumen des Betriebs- und Wirtschaftsbereichs sowie in Räumen der Krankenhausmitarbeiter ist Patienten und Besuchern nicht gestattet.
- Bitte halten Sie sich zu den ärztlichen Visiten, zu verordneten Diagnostiken, Therapien oder ähnlichem in ihren Zimmern bzw. in den dafür vorgesehenen Räumlichkeiten auf. Alle Termine mit dazugehörigen Räumen finden Sie auf Ihren persönlichen Therapieplänen.
- Vor Verlassen der Station melden Sie sich bitte bei dem diensthabenden Pflegemitarbeiter ab.
- Bitte halten Sie von 22.00 Uhr bis 6.00 Uhr Nachtruhe ein.

#### **Besondere Regelungen für Besucher**

- Die tägliche Besuchszeit ist von 11.00 bis 18.30 Uhr. Ist diese Zeit für Sie nicht realisierbar, bitten wir Sie, dies im Einzelfall mit dem Pflegepersonal der Station abzusprechen.
- Personen, denen akute Infektionskrankheiten bekannt sind, dürfen keine Krankenbesuche machen. Auch Erkältungskrankheiten der Besucher können für viele Kranke eine Gefährdung bedeuten.
- Während der Visiten oder pflegerischen Tätigkeiten bitten wir Besucher, das Patientenzimmer zu verlassen.

#### **Fundsachen**

Fundsachen können Sie an der Rezeption, in den Anmeldungen oder beim Stationspersonal abgeben.

#### **„Rauchfreies Krankenhaus“**

Das Krankenhaus Lindenbrunn ist ein „Rauchfreies Krankenhaus“, in dem das Rauchen nur in den hierfür gekennzeichneten und mit Aschenbechern ausgestatteten Bereichen im Außengelände (nicht auf den Balkonen) erlaubt ist.

#### **Elektronische Geräte/ Rundfunk- und Fernsehgeräte**

Das Krankenhaus bietet die Nutzung von klinik-eigenen Fernseh- und Rundfunkgeräten an. Die Nutzung privater Elektro-, Rundfunk- oder Fernsehgeräte ist nur in Ausnahmefällen gestattet und bedarf der Zustimmung der Mitarbeiter der Haustechnik. Ausgenommen hiervon ist die Benutzung privater Laptops oder von Geräten, die der Körperpflege dienen (z.B. Rasierapparate). Alle Geräte mit einer starken Wärmequelle sind aus Gründen des Brandschutzes nicht gestattet. Alle privaten Geräte müssen den sicherheitstechnischen Standards entsprechen.

#### **Privateigentum der Patienten**

- Wir können keine Haftung für den Verlust oder Beschädigung mitgebrachter Wertgegenstände und Bargeld übernehmen. Wir verwahren gern Geldbeträge sicher für Sie, wenn Sie es in der Patientenaufnahme (Krankenhauskasse) abgeben (an Arbeitstagen von Montag bis Donnerstag in der Zeit von 09.00 bis 15.00 Uhr am Freitag in der Zeit von 09.00 bis 12.00 Uhr).
- Wir bitten darum, persönliches Eigentum mit Namen zu kennzeichnen, um es später dem Eigentümer zuordnen zu können.
- Dem Krankenhauspersonal ist es nicht gestattet, Privateigentum in persönliche Verwahrung zu nehmen.
- Diebstähle sind umgehend dem Pflegepersonal zu melden. Wir empfehlen jeden Diebstahl polizeilich anzuzeigen.



## **Fahrzeugverkehr und Parken im Krankenhausbereich**

- Auf dem Krankenhausbereich gelten die Regeln der Straßenverkehrsordnung. Auf dem Parkplatz ist die Geschwindigkeit auf „Schrittfahren“ begrenzt.
- Das Abstellen von Fahrrädern, Motorrädern (Krafträder) und Fahrzeugen ist nur auf den dafür ausgewiesenen Flächen gestattet.
- Die Parkflächen an der Liegendanfahrt sind den Rettungswagen/Liegendanfahrten vorbehalten. Fahrzeuge, die auf nicht ausgewiesenen Parkflächen (Feuerwehrezufahrten, Wirtschaftshof usw.) abgestellt wurden, müssen kostenpflichtig entfernt werden.
- Die auf dem Krankenhausbereich aufgestellten Hinweisschilder sind zu befolgen.

## **Ausnahmesituationen / technische Hinweise**

- Das Krankenhaus ist mit Brandmeldetechnik ausgestattet. Flucht- und Rettungspläne hängen aus. Bitte informieren Sie sich über die Rettungswege.
- Die Benutzung der Aufzüge ist während und nach einem Feueralarm im betroffenen Bereich nicht gestattet.

## **Foto-, Ton- und Videoverbot**

Der Geschäftsführer oder von ihm beauftragte Personen üben das Hausrecht aus. Das Krankenhaus ist kein öffentlicher, sondern ein geschützter Raum. Hier gelten besondere rechtliche Bestimmungen sowie der §201a StGB (Verletzung des höchstpersönlichen Lebensbereichs).

- Um die Persönlichkeitsrechte der Patienten und Mitarbeiter zu schützen, gilt innerhalb des Krankenhauses Lindenbrunn für Patienten und Besucher ein Foto-, Ton- und Videoverbot. Mitarbeiter des Krankenhauses Lindenbrunn dürfen Aufnahmen nur im Rahmen ihrer beruflichen Zuständigkeit vornehmen.
- Sofern im Außenbereich des Klinikgeländes Aufnahmen erstellt werden sollen, so darf dies nur mit ausdrücklicher Einwilligung der betref-

fenen Person erfolgen und ist ausschließlich zu privaten und persönlichen Zwecken erlaubt.

- Foto-, Ton- oder Videoaufnahmen, die für gewerbliche, kommerzielle Zwecke oder zur Veröffentlichung bestimmt sind, sind nur nach vorheriger Genehmigung durch die Geschäftsführung gestattet.

## **Zu guter Letzt**

Wir hoffen, dass die vorgenannten Regeln dazu beitragen, dass Sie einen möglichst angenehmen Aufenthalt im Krankenhaus Lindenbrunn haben und bedanken uns bei Ihnen für die Einhaltung.

## **Verlassen der Station**

Wollen Sie Ihre Station während Ihrer therapiefreien Zeit verlassen, melden Sie sich bitte vorher im Dienstzimmer ab. Um das Krankenhausbereich zu verlassen, ist die Einwilligung der Stationsleitung notwendig.

## **Verwahrgeldkonto**

Sie können bereits vor dem Klinikaufenthalt Geld für das Verwahrgeldkonto einzahlen. Zu diesem Zweck überweisen Sie bitte den gewünschten Betrag auf folgendes Konto:  
Krankenhaus Lindenbrunn  
**IBAN: DE20 2546 2680 0006 2146 00**  
**BIC: GENODEF1COP**  
Volksbank im Wesertal eG,  
31863 Coppenbrügge

Der Verwendungszweck ist wie folgt anzugeben:  
**Verwahrgeldkonto + Name, Vorname + Geburtsdatum (Patient)**

Von dem hinterlegten Betrag kann die Telefongebühr, die Reinigung der Privatwäsche, der Friseur, die Fußpflege o.Ä. bezahlt werden. Ebenso kann von dem Konto in kleinen Beträgen ein „Taschengeld“ von dem Patienten bei den Mitarbeitern der Patientenaufnahme (S. 7) während der Öffnungszeiten abgehoben werden. Ziel hierbei ist, den Geldbetrag im Patientenzimmer so gering wie möglich zu halten.



Bitte geben Sie bei der Aufnahme eine Bankverbindung an, die wir nach Beendigung des Krankenhaus-Aufenthaltes für die Rückzahlung des restlichen Guthabens nutzen können. Bitte füllen Sie hierfür das entsprechende Formular „Verwahrgeldkonto“ im Krankenhaus Lindenbrunn aus, welches Ihnen von den Mitarbeitern der Stationen oder der Pflegeüberleitung ausgehändigt wird.

## Visiten

Die Zeiträume, in denen die Visiten stattfinden, sind in Ihrem Behandlungsplan vermerkt. Halten Sie sich währenddessen bitte in Ihrem Zimmer bereit. Besucher bitten wir für diesen Zeitraum das Zimmer für kurze Zeit zu verlassen. In Einzelfällen kann es vorkommen, dass eine Visite verschoben werden muss. Dafür bitten wir um Ihr Verständnis!

## Wahlleistungen

Auf Wunsch können Sie in unserem Krankenhaus folgende Wahlleistungen in Anspruch nehmen:

-  **Chefarztbehandlung**
-  **Unterbringung in einem Einbettzimmer**
-  **Telefon**

Bitte beachten Sie, dass bei der Inanspruchnahme einer der oben genannten Wahlleistungen kein gesetzlicher Krankenversicherungsschutz besteht. Der Patient ist als Selbstzahler zur Entrichtung des Entgelts verpflichtet. Prüfen Sie bitte vor Inanspruchnahme, ob Ihre private Krankenversicherung/Beihilfe o.ä. diese Kosten übernimmt.

Nähere Informationen erhalten Sie mit der Wahlleistungsvereinbarung.

## Wertgegenstände

Da die Wäschefächer und Nachtschränke nur eine begrenzte Aufnahmekapazität haben, bringen Sie bitte nur die notwendigsten Gegen-

stände mit. Bitte lassen Sie auch Wertgegenstände nach Möglichkeit Zuhause. Sollte sich eine Mitnahme dennoch nicht vermeiden lassen, nutzen Sie die Möglichkeit, Uhren, Schmuck und andere Wertgegenstände bereits bei der Ankunft in der Patientenaufnahme gegen Quittung abzugeben. Bis zu Ihrer Entlassung verwahren wir Ihre Wertsachen gerne in unserem Krankenhaustresor. Für den Verlust bzw. die Beschädigung von nicht hinterlegten Wertgegenständen wird keine Haftung übernommen.

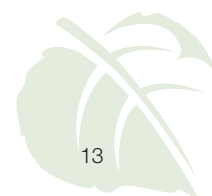
## WLAN

Sie haben die Möglichkeit im Eingangsbereich des Krankenhauses mit einem WLAN-fähigen Gerät über einen Hot Spot ins Internet einzuwählen. Dieser Service ist für Sie kostenfrei.

## Zeitungen/Zeitschriften

Auf allen Stationen stellen wir Ihnen jeweils eine aktuelle Tageszeitung zur Verfügung. Weitere Zeitungen und Zeitschriften erhalten Sie vormittags im Speisesaal und an unserem Kiosk, der täglich von 14.00 bis 18.00 Uhr für Sie geöffnet ist.

V  
W  
X  
Y  
Z



## Lageplan



- |   |  |    |                       |
|---|--|----|-----------------------|
| 1 | Haupteingang   | 8  | Stationen 4, 6, 8     |
| 2 | Empfang  | 9  | Stationen 2, 3, 5, 7  |
| 3 | Patientenaufnahme                                    | 10 | Speisesaal            |
| 4 | Verwaltung   | 11 | Wirtschaftshof        |
| 5 | Schulungsräume                                       | 12 | Historischer Pavillon |
| 6 | Anfahrt Krankentransporte                            | 13 | Fahrradständer        |
| 7 | Stationen 10, 11<br>Ergotherapie<br>Neuropsychologie | 14 | Kiosk und Bistro      |
|   |  | 15 | Veranstaltungsraum    |





**Krankenhaus Lindenbrunn**



Lindenbrunn 1  
31863 Coppenbrügge  
Empfang: 05156 / 782-0  
Fax: 05156 / 782-155  
[info@krankenhaus-lindenbrunn.de](mailto:info@krankenhaus-lindenbrunn.de)  
[www.krankenhaus-lindenbrunn.de](http://www.krankenhaus-lindenbrunn.de)