Meine Nachricht

Folgendes Anliegen möchte ich dem Patientenfürsprecher mitteilen:

Name des Patienten:

Name des Angehörigen:

Station/Zimmer: /

Telefon-Durchwahl 05156 / 782-

☐ Ich möchte einen persönlichen Gesprächstermin vereinbaren. Bitte setzen Sie sich unter der folgenden Telefonnummer mit mir in Verbindung.

Telefon:



Patientenfürsprecher

INFORMATIONEN & KONTAKT

KRANKENHAUS LINDENBRUNN



Patientenfürsprecher

Kontaktaufnahme

Telefon: 05156 / 782-344
Fax: 05156 / 782-155
patientenfuersprecher@krankenhaus-lindenbrunn.de

Sprechzeiten:

Nach Vereinbarung

Neben der Kontaktaufnahme per E-Mail oder der persönlichen Kontaktaufnahme können Sie Ihr Anliegen auch schriftlich mitteilen. Nutzen Sie hierzu bitte das dafür vorhergesehene Textfeld in diesem Flyer. Ihr schriftliches Anliegen können Sie im Eingangsbereich des Krankenhauses in den Briefkasten neben der Prospektwand einwerfen. Der Patientenfürsprecher wird sich anschließend mit Ihnen in Verbindung setzen.

Aufgaben des Patientenfürsprechers

Die Bedürfnisse, Sicherheit und Zufriedenheit unserer Patienten sind richtungsweisend für das Handeln aller Mitarbeiter im Krankenhaus Lindenbrunn. Unsere Patienten stehen mit ihren individuellen gesundheitlichen Einschränkungen und Beschwerden stets im Mittelpunkt unserer Bemühungen. Sollte es während des Aufenthaltes dennoch Anlässe geben, bei der unsere Patienten ein offenes Ohr einer unabhängigen Person benötigen, steht ihnen der Patientenfürsprecher gerne zur Verfügung.

Der ehrenamtlich tätige Patientenfürsprecher berät Patienten und deren Angehörige darüber, an welche Stellen sie sich wegen ihrer Anliegen wenden können. Zudem nimmt er Beschwerden und Anregungen entgegen, leitet sie innerhalb des Hauses an die zuständigen Stellen weiter und setzt die Betroffenen über das Ergebnis in Kenntnis. Mit seinem Wirken trägt der Patientenfürsprecher so zur Förderung des Vertrauensverhältnisses zwischen den Patienten sowie deren Angehörigen und dem Krankenhaus sowie den Mitarbeitern bei.

Der Patientenfürsprecher befindet sich in keinem Beschäftigungsverhältnis mit dem Krankenhaus Lindenbrunn und ist damit nicht weisungsgebunden. Selbstverständlich steht der Patientenfürsprecher dennoch unter Schweigepflicht und behandelt Ihr Anliegen vertraulich.

Nehmen Sie bei Bedarf Kontakt auf und vereinbaren Sie einen Termin!