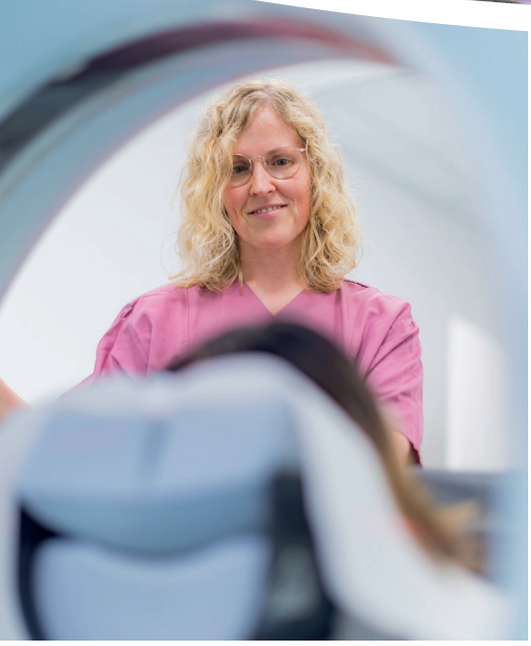
KRANKENHAUS
LINDENBRUNN

Informationen für Ihren Aufenthalt



von A-Z







Impressum

Herausgeber: Krankenhaus Lindenbrunn
Redaktion: Matthias Osterwald (Referent Unternehmenskommunikation)
Marlen Hacker (Layout und Illustration)
Stand: November 2026

Hinweis:

Um ein einfacheres Lesen zu ermöglichen, wurde in dieser Broschüre auf Bezeichnungen in männlicher und weiblicher Form verzichtet und ausschließlich die männliche Form gewählt.

Seit 2009 ist unser Krankenhaus nach der Qualitätsnorm DIN EN ISO 9001 zertifiziert. Als Reha-Klinik legen wir darüber hinaus großen Wert auf die Zertifizierung nach der Norm QMS Reha, nach der unsere Arbeitsabläufe und Klinikstruktur seit 2012 zusätzlich ausgerichtet ist. Um unseren eigenen Qualitätsanspruch und den unserer Patienten aufrecht zu halten, werden wir jedes Jahr von unabhängigen, externen Auditoren überprüft.



Liebe Patientin, lieber Patient,

im Namen aller Mitarbeiter des Krankenhauses Lindenbrunn heiße ich Sie in unserer Einrichtung herzlich willkommen.

Unsere Klinik ist speziell auf die Diagnostik, Therapie und Pflege von Patienten mit neurologischen und geriatrischen Erkrankungen ausgerichtet. Vorderstes Behandlungsziel ist für uns in den kommenden Wochen, Ihre Genesung zu fördern und Ihre Selbständigkeit bzw. Lebensqualität zu steigern. Dabei hat sich der interdisziplinäre Behandlungsansatz als besonders erfolgreich erwiesen. Für Ihre Behandlung arbeiten die Beschäftigten des ärztlichen Bereiches, des Pflegedienstes, der verschiedenen therapeutischen Disziplinen, des Sozialdienstes und der Ernährungsberatung eng miteinander zusammen.

Über 500 Mitarbeiter aus dem klinischen Bereich, der Verwaltung, der Hauswirtschaft und der Technik sorgen innerhalb des Klinikalltags für die Genesung und das Wohlergehen aller Patienten. Freude, Professionalität und Kompetenz durch langjährige Erfahrung zeichnen unser Team innerhalb einer familiär geprägten Atmosphäre aus.

In den ersten Tagen Ihres Aufenthaltes wird vieles neu und ungewohnt für Sie sein. Mit dieser Broschüre möchten wir Ihnen etwas Orientierung und Informationen an die Hand geben, die für den Aufenthalt oder Besuch bei uns wichtig sind. Selbstverständlich können wir Ihnen damit nicht alle Fragen beantworten. Aus diesem Grund zögern Sie bitte nicht, sich bei weiteren Fragen an unsere Mitarbeiter zu wenden. Gerne helfen wir Ihnen weiter.

Zum Ende Ihres Aufenthaltes würden wir uns über ein kleines Feedback von Ihnen freuen. Verwenden Sie dazu gern den beigelegten Fragebogen in dieser Mappe. Und falls Ihnen der Aufenthalt besonders gut gefallen hat, freuen wir uns selbstverständlich auch über eine Bewertung im Internet.

Ich wünsche Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und alles Gute für Ihre Genesung.

Daniel Borchert
Geschäftsführer







Inhaltsverzeichnis

A-Z

A
Ambulante Angebote 6
Aufnahmegespräch 6

B
Bargeld 7
Beschwerden 7
Besuchszeiten 7
Blumen 7
Brandschutz 7
Briefkasten 7
Bürgerbus 7

C
Café/Bistro 8

D
Datenschutz/Schweigepflicht 8

E
Elektrogeräte 8
Entlassung 8

F
Farben der Dienstkleidung ... 9
Fernsehen 9
Friseur 9
Fundsachen 9
Fußpflege 9

G
Getränke- und Snackautomat/
Hygieneartikel 9

I
Informationsmaterial 10
Internet 10

L
Lageplan 19

M
Mahlzeiten 10

N
Nachtruhe 10

P
Parkplatz 11
Patientenaufnahme 11

P
Patientenbefragung 11
Patientenfürsprecherin 11
Patientenzimmer 11
Pinnwand 11
Post 11
Privatwäsche 11

R
Rauchen 12
Rezeption 12

S
Sozial- und
Entlassungsberatung 12
Speisesaal 12

T
Taxi 13
Telefon 13
Therapien/Therapieplanung 13
Tiere 13
Tischtennis 13
Traglast Stühle 13

U
Unterbringung
von Begleitpersonen 14

V
Veranstaltungen 14
Verhaltensregeln 15/16
Verlassen der Station 17
Verwahrgeldkonto 17
Visiten 17

W
Wahlleistungen 17
Wertgegenstände 18
WLAN 18

Z
Zahnprothesen 18
Zeitungen/Zeitschriften 18



A

Ambulante Angebote

Einige therapeutische Angebote können auch ambulant in Anspruch genommen werden – und zwar unabhängig davon, ob Sie schon einmal stationär bei uns behandelt worden sind. Ebenso bestehen in der Klinik für Neurologie neben einer Privatambulanz auch mehrere Ambulanzen, die mit einer Überweisung durch einen niedergelassenen Facharzt aufgesucht werden können.

Nähere Informationen erhalten Sie auf *www.krankenhaus-lindenbrunn.de*.

Aufnahmegespräch

An Ihrem Aufnahmetag findet ein Anamnesegespräch von Seiten des ärztlichen und des pflegerischen Teams statt. Ihre persönlichen Daten, die für Ihren Klinikaufenthalt von Belang sind, Ihre Versorgung mit Medikamenten und andere Umstände werden von uns erfasst. Bitte beantworten Sie alle Fragen so genau wie möglich. Bei Ihrem Aufnahmegespräch erfahren Sie außerdem alles Wissenswerte über den Stationsalltag. Sollten Sie Fragen haben, scheuen Sie sich nicht, diese zu stellen.

Bargeld

Während der Öffnungszeiten der Patienten-aufnahme (Montag bis Donnerstag von **09.00 bis 15.00 Uhr**, Freitag von **09.00 bis 14.00 Uhr**) können Sie Bargeld von Ihrem Verwahrgeldkonto (S. 17) abheben oder einzahlen. Bitte halten Sie den Geldbetrag im Patientenzimmer so gering wie möglich. Für den Verlust übernehmen wir keine Haftung.

Beschwerden

Haben Sie etwas auf dem Herzen, was sich im Gespräch mit unseren Mitarbeitern nicht klären lässt? Dann kontaktieren Sie bitte den Mitarbeiter des Beschwerdemanagements. Er wird sich Ihrem Anliegen annehmen und gemeinsam mit Ihnen eine Lösung finden. Alternativ haben Sie auch die Möglichkeit an unseren Patientenfürsprecher (siehe S. 11) heranzutreten.

Beschwerdemanagement

Tel.: 05156 / 782-347

beschwerde@krankenhaus-lindenbrunn.de



Blumen

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass in den Patientenzimmern aus hygienischen Gründen keine Topfblumen aufgestellt werden dürfen. Für Schnittblumen stehen Ihnen Vasen zur Verfügung. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an das Stationspersonal.

Brandschutz

Entsprechend den Vorgaben des Brandschutzes dürfen in Treppenhäusern, Fluren, Fluchtwegen und Notausgängen keine brennbaren Gegenstände abgestellt und gelagert werden. Die Fluchtwege sind freizuhalten. Der Zugriff auf Feuerlöscher und Löschschläuche darf nicht behindert werden. Die Verwendung von offenem Feuer ist untersagt.

Bewahren Sie im Brandfall unbedingt Ruhe! Wenn Sie ein Feuer oder eine andere Betriebsstörung entdecken, benachrichtigen Sie bitte sofort das Stationspersonal und/ oder lösen Sie bei unmittelbarer Gefahr den Feueralarm aus. Fluchtwegepläne befinden sich im gesamten Haus. Verschließen Sie im Brandfall die Türen zum Brandherd und beachten Sie folgende Regeln:

- **Bringen Sie sich und gegebenenfalls Ihren Mitpatienten in Sicherheit!**
- **Benutzen Sie bei Brandgefahr keine Aufzüge!**
- **Verstellen Sie nicht die automatisch schließenden Rauchschutztüren!**

Briefkasten

Ein Briefkasten befindet sich in der Eingangshalle neben dem Empfangstresen. Dieser wird montags bis samstags im Tagesverlauf geleert. Briefmarken sind in der Patientenaufnahme (S. 11) erhältlich.

Bürgerbus

Für die Fahrt vom Krankenhaus Lindenbrunn zum Bahnhof Coppenbrügge und zurück steht werktags ein Bürgerbus zur Verfügung. Einen Fahrplan erhalten Sie bei Bedarf am Empfang.

Besuchszeiten

Wir legen großen Wert darauf, dass unsere Patienten trotz ihrer vielen Therapieanwendungen auch ausreichend Zeit für den Empfang von Besuch zur Verfügung haben. Wir möchten Sie gern bitten, dabei den Therapieplan des Patienten zu bachten, da die täglichen Therapieanwendungen auch während der Besuchzeiten immer Vorrang haben.

Sie haben **täglich** in der Zeit
von 13:00 bis 19:00 Uhr
die Möglichkeit Besuch zu empfangen.

C

Café/Bistro

Suchen Sie nach einem anstrengenden Therapietag eine schöne Aufenthaltsmöglichkeit oder einen angenehmen Ort, um sich mit Ihrem Besuch zu treffen?
Täglich von **12.00 bis 17.00 Uhr** (am Wochenende ab **13.00 Uhr**) freuen sich die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unseres Cafés Lindenblatt (neben dem Empfangsbereich bzw. der Telefonzentrale) über Ihren Besuch. Das Angebot erstreckt sich von unterschiedlichen Kaffeespezialitäten über ein täglich wechselndes Kuchenangebot bis hin zu leckeren, frisch zubereiteten Snacks. Wenn Sie mehr über das aktuelle Angebot erfahren möchten, können Sie sich gern auch den café-eigenen Whatsapp-Kanal unter dem folgenden QR-Code aufrufen.

Öffnungszeiten:

Mo. - Fr. **12.00 bis 17.00**
Sa. & So. **13.00 bis 17.00 Uhr**



Lindenblatt
CAFÉ - SNACKS - HERZ

D E

Datenschutz/Schweigepflicht

In unserem Haus werden die Richtlinien des Datenschutzes beachtet und erfüllt. Zur besseren Orientierung werden bei uns (wenn Sie als Patient keine Einwände haben) vor den Patientenzimmern die Namen der Patienten angebracht. Unser Empfang vermittelt bzw. leitet Anrufe und Besucher an Sie weiter.
Ebenso ist es in unserem Haus üblich, bei der Entlassung einen „Pflegeüberleitungsbogen“ mit wichtigen pflegerelevanten Daten an eine von Ihnen gewünschte nachfolgende Pflegeeinrichtung mitzugeben. Die Datenübermittlung an die Kostenträger oder mitbehandelnde Einrichtungen erfolgt im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen. Wenn Sie mit diesem Vorgehen nicht einverstanden sind, lassen Sie es uns bitte wissen.

Elektrogeräte

Sofern Sie elektronische Geräte wie Radio, Computer o.Ä. auf Ihrem Zimmer nutzen möchten, bitten wir um eine vorherige Abstimmung mit der Stationsleitung und Ihrem Mitpatienten (Kabelführung, Vermeidung von „Stolperfallen“).
Die Benutzung von selbstbeschafften wärmeerzeugenden Elektrogeräten ist aus brandschutztechnischen Gründen grundsätzlich nicht gestattet.

Entlassung

Nach Ihrem Abschlussgespräch im Patientenzimmer erhalten Sie Ihren Entlassungsbericht. Diesen händigen Sie bitte Ihrem weiterbehandelnden Arzt aus. Bitte denken Sie ebenfalls daran Ihr Telefon abzumelden und sich das Restguthaben am Empfang im Eingangsbereich auszahlen zu lassen. Über die Formalitäten bei Ihrer Entlassung informiert Sie das Pflegepersonal ausführlich.

F

Farben der Dienstkleidung

Bestimmt ist es Ihnen schon aufgefallen: Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter tragen Dienstkleidung in unterschiedlichen Farben. Anhand der Farben können Sie erkennen, aus welcher Abteilung oder Berufsgruppe der Mitarbeitende jeweils stammt.

- Personal des Pflegedienstes
- Personal des Therapiebereiches
- Personal des Patientenbegleitdienstes und des Reinigungsdienstes

Und wie immer tragen natürlich alle Ärztinnen und Ärzte weiß. Eine Ausnahme bildet die Abteilung der Neuropsychologen und einige Mitarbeiterinnen des Sozialdienstes, die ebenfalls weiße Kittel tragen.

Fernsehen

Die Nutzung der Fernseher ist für Sie kostenfrei.

Friseur

Friseur-Termine können über das Stationspersonal vereinbart werden. Preise entnehmen Sie bitte dem Aushang auf Station. Bitte beachten Sie, dass die Bezahlung des Friseurs derzeit nur in bar erfolgen kann. Eine Kartenzahlung ist leider nicht möglich.

Fundsachen

Wir bitten Sie, Fundsachen am Empfang (Telefonzentrale) abzugeben. Falls Sie selbst etwas verloren haben sollten, fragen Sie bitte ebenfalls dort nach – vielleicht hat es bereits jemand gefunden und dort abgegeben.

Fußpflege

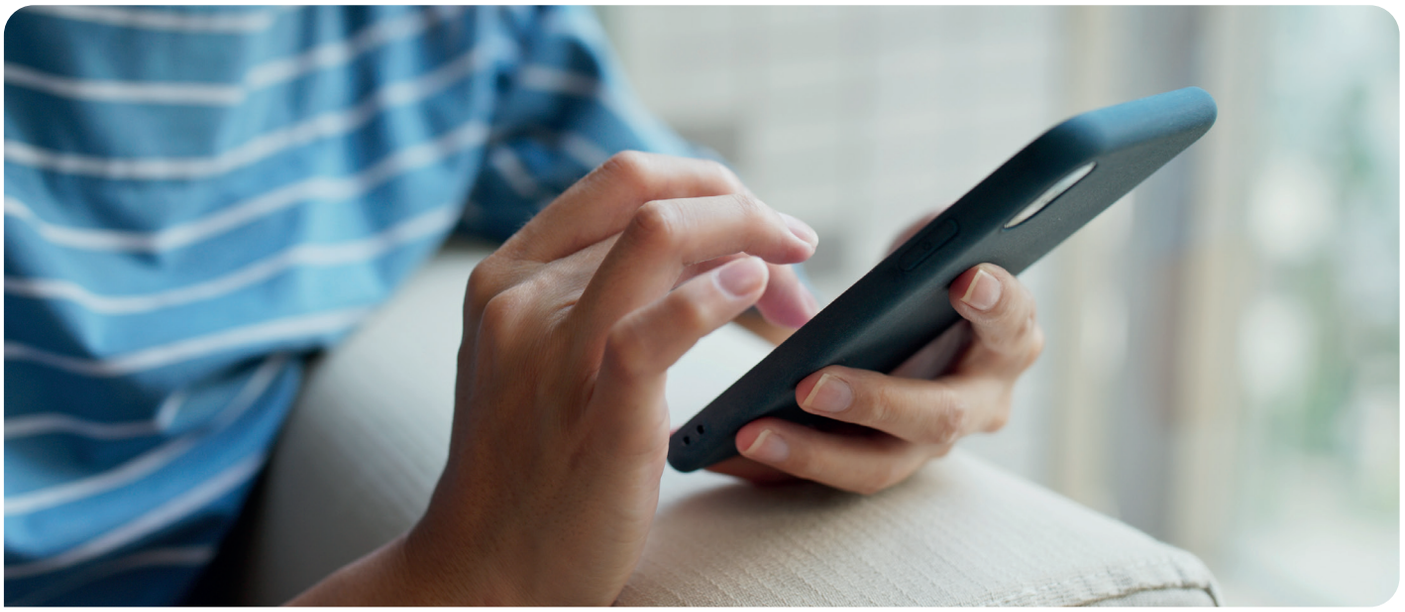
Nach Terminvereinbarung haben Sie die Möglichkeit, die medizinische Fußpflege in Anspruch zu nehmen. Beachten Sie jedoch, dass dieses Angebot kostenpflichtig ist, soweit es nicht von Ihrem Arzt verordnet wurde. Für nähere Informationen und eine Terminvereinbarung sprechen Sie bitte das Stationspersonal an. Bitte beachten Sie, dass die Bezahlung des Friseurs derzeit nur in bar erfolgen kann. Eine Kartenzahlung ist leider nicht möglich.

G

Getränke- und Snackautomat/ Hygieneartikel

Der Getränke- und Snackautomat befindet sich aufgrund von Bauarbeiten vorübergehend im Speisesaal. An dem Automat können Sie Süßigkeiten, verschiedene Softgetränke sowie einige Hygieneartikel kaufen.





I

Informationsmaterial

Informationsmaterial über das Krankenhaus Lindenbrunn, das Sie mit nach Hause nehmen können, finden Sie im Eingangsbereich unseres Hauses an der Infowand. Dieses können Sie ebenfalls online unter *www.krankenhaus-lindenbrunn.de* in der Rubrik „Aktuelles“ einsehen.

Internet

Die Nutzung des WLANs ist für Sie als Patient kostenlos. Derzeit befindet sich die flächendeckende WLAN-Ausleuchtung über das gesamte Krankenhaus im Aufbau, ist aber in den meisten stationären Bereichen bereits verfügbar.
Weitere Informationen zum WLAN finden Sie auf Seite 18.

M

Mahlzeiten

Wenn es Ihr Gesundheitszustand zulässt, nehmen Sie Ihre Mahlzeiten in unserem Speisesaal ein. Dort haben Sie die Möglichkeit Ihr Frühstück, Mittagessen und Abendbrot aus verschiedenen Menükomponenten selbst zusammenzustellen.

Der Speisesaal ist vom Frühstück bis zum Abendessen durchgehend für Sie geöffnet!

Essenszeiten	
Frühstück	07.30 bis 8.30 Uhr
sonn- und feiertags	08.00 bis 10.00 Uhr
Mittagessen	11.30 bis 13.00 Uhr
Kaffee	14.00 bis 16.00 Uhr
Abendessen	17.30 bis 19.00 Uhr

N

Nachtruhe

Die Nachtruhe beginnt um 22.00 Uhr. Wir bitten Sie, das Fernsehgerät um diese Uhrzeit abzuschalten. Bitte beachten Sie zudem, dass der Ausgang in der Zeit von **21.30 bis 06.00 Uhr** von außen verschlossen ist.

P

Parkplatz

Der krankenhauseigene Parkplatz ist nur wenige Schritte vom Haupteingang entfernt und bietet kostenfreie PKW-Stellflächen.

Patientenaufnahme

Die Patientenaufnahme hat an Arbeitstagen von Montag bis Donnerstag von **09.00 bis 15.00 Uhr** und am Freitag von **09.00 bis 14.00 Uhr** geöffnet. Während dieser Zeiten können Sie sich Bargeld von Ihrem Verwahrgeldkonto auszahlen lassen. Dort erhalten Sie ebenfalls Briefmarken.

Patientenbefragung

Ihre Meinung über unser Krankenhaus ist uns wichtig! Aus diesem Grund möchten wir Sie gerne bitten, vor Ihrer Entlassung den Patientenfragebogen auszufüllen, der Ihnen bei Ihrer Aufnahme ausgehändigt wurde. Den ausgefüllten Bogen geben Sie bitte an einen Mitarbeiter der Pflege zurück oder stecken ihn in den Briefkasten „Ihre Meinung ist uns wichtig“ im Eingangsbereich. Ihre Angaben werden von unserem Qualitätsmanagementbeauftragten anonym ausgewertet und selbstverständlich streng vertraulich behandelt. Jeder ausgefüllte Fragebogen hilft uns, die Patientenzufriedenheit in unserem Krankenhaus zu überprüfen. Wir würden uns freuen, wenn Sie uns dabei unterstützen.
Wenn Ihnen etwas besonders gut gefallen hat oder Sie Verbesserungsvorschläge haben, nutzen Sie gern ebenfalls das Formular. Selbstverständlich freuen wir uns auch über eine gute Bewertung im Internet.

Patientenzimmer

Nach Ihrer Anmeldung in der Patientenaufnahme beziehen Sie Ihr Zimmer. Dafür begeben Sie sich bitte auf die Ihnen zuvor mitgeteilte Station und melden sich dort bei einem Mitarbeiter im Dienstzimmer.
Die Belegung der Zimmer regelt die Bettendisposition. Wir bemühen uns, für jeden Patienten einen geeigneten Zimmernachbarn auszuwählen. Einzelzimmer stehen in begrenztem Umfang ebenfalls zur Verfügung.

Pinnwand

Die an Ihrem Bett befindliche Pinnwand dient im Einzelfall auch zur Informationsvermittlung an Sie als Patient oder Angehöriger. Bei Unklarheiten, sprechen Sie bitte das Stationspersonal an.

Post

Ihre Post erhalten Sie gegen Mittag durch das Pflegepersonal. Von Ihnen geschriebene und frankierte Post wird auf Wunsch gerne weitergeleitet. Ein Briefkasten (S. 7) befindet sich neben unserem Empfangstresen in der Eingangshalle. Die Leerung erfolgt montags bis samstags im Tagesverlauf.

Privatwäsche

Während Ihres Aufenthaltes besteht für Sie die Möglichkeit, Ihre private Wäsche von unserer Servicemitarbeiterin waschen zu lassen. Die Abwicklung erfolgt über einen sogenannten „Wäschevertrag“ zu Ihren Lasten. Preise entnehmen Sie bitte dem Aushang auf Station. Sprechen Sie bei Bedarf gerne das Stationspersonal an.

Patientenfürsprecherin

Ehrenamtlich und unabhängig kümmert sich die Patientenfürsprecherin mit der selbstverständlichen Verschwiegenheit um die Belange der Patienten und Angehörigen. Sprechzeiten erfolgen nach Vereinbarung.

Patientenfürsprecherin

Tel.: 05156/782-344 (hausintern 344)
✉ *patientenfuersprecher@krankenhaus-lindenbrunn.de*



R S

Rauchen

Rauchen ist gesundheitsschädlich – die Folgeschäden des Rauchens sind allgemein bekannt. Um eine gesundheitliche Gefährdung und Belästigung von Patienten und Mitarbeitern zu vermeiden, aber auch aus Gründen des Brandschutzes, besteht im gesamten Krankenhaus ein striktes Rauchverbot. Das Rauchen ist ausschließlich in einer dafür ausgewiesenen Raucherzone in der Nähe des Haupteingangs (siehe Lageplan auf Seite 19) gestattet. Bitte verwenden Sie die dort aufgestellten Aschenbecher.

Rezeption/Empfang

Die Rezeption befindet sich im Eingangsbereich unserer Klinik. Sie ist täglich von **06.00 bis 21.30 Uhr** besetzt. Sie erreichen sie telefonisch unter 05156/782-0 (hausintern 999).

Sozial- und Entlassungsberatung

Spätestens wenn das Ende des Krankenhausaufenthaltes naht, stellen sich viele Patienten und deren Angehörige die Frage, wie es nach ihrer Entlassung weitergehen soll. Wir beraten Sie gerne bei Fragen rund um die Entlassung, wie z. B. Einstufung Pflegeversicherung, Hilfsmittelversorgung, ambulante und stationäre Pflege. Bitte wenden Sie sich bei Bedarf an den Empfang unter der Tel.-Nummer 05156/782-0, der Sie mit dem Sozialdienst verbinden wird.

Speisesaal

Der Speisesaal ist vom Frühstück bis zum Abendessen durchgehend für Sie geöffnet! Die Essenszeiten finden Sie unter dem Stichwort „Mahlzeiten“ auf (S. 10).



Taxi

Einen Wagen des örtlichen Taxiunternehmens „Mietwagen Thielke“ können Sie bei Bedarf (außer sonntags) unter der Telefonnummer 05156/230 bestellen.

Telefon

Gerne stellen wir Ihnen ein Telefon auf Ihrem Zimmer zur Verfügung. Die Anmeldung und das Aufladen des Guthabens erfolgt am Empfang im Eingangsbereich unseres Hauses. Für die Telefonnutzung inkl. der Gesprächseinheiten fällt eine Tagespauschale in Höhe von 1,50 € an. Ihre vierstellige Durchwahl, unter der Sie für Ihre Angehörigen erreichbar sind, erhalten Sie mit der Telefonanmeldung. Die dreistellige Zahl auf Ihrem Telefon ist für das interne Telefonieren bestimmt.

Benötigen Sie Unterstützung bei der Anmeldung des Telefons und Aufladen des Guthabens, so sprechen Sie gerne das Stationspersonal an.

Wir bitten Sie beim Telefonieren die Nachtruhe ab **22.00 Uhr** einzuhalten.

Bitte denken Sie bei Ihrer Entlassung daran, sich Ihr restliches Telefonguthaben ausbezahlen zu lassen.

Therapien / Therapieplanung

Ihre Termine für die vom Arzt verordneten Therapien werden über unsere zentrale Therapieplanung vergeben. Welche Behandlungen am folgenden Tag für Sie vorgesehen sind, können Sie auf Ihrem persönlichen Behandlungsplan nachlesen. Dieser wird Ihnen jeweils am Vorabend von einem Mitarbeiter der Pflege ausgehändigt. Neben den eigentlichen Therapien sind dort auch Visiten, Patientenschulungen oder private Termine, wie etwa ein Friseurbesuch, verzeichnet. Um einen möglichst reibungslosen Ablauf zu ermöglichen, bitten wir Sie, sich kurz vor den angegebenen Zeiten am vorgesehenen Therapieraum einzufinden. Sollten Sie aufgrund Ihrer Erkrankung auf Unterstützung angewiesen sein, holt Sie unser Patientenbegleitdienst aus Ihrem Zimmer ab und bringt Sie zu Ihrer Behandlung – und von dort selbstverständlich auch wieder zurück auf Ihr Zimmer.

Tiere

Aus hygienischen Gründen ist es nicht gestattet, Tiere ins Krankenhaus mitzubringen. Bitte sehen Sie auch davon ab, Tiere auf dem Krankenhausgelände sowie auf Balkonen und Terrassen zu füttern. Wir haben durchaus Verständnis für Ihr Mitgefühl mit den Tieren.
Jedoch besteht neben den Risiken aus hygienischen Gründen auch die Gefahr, den Tieren mehr zu schaden, als zu nutzen. Bei länger anhaltendem Frost stellen wir eine Winterfütterung für Vögel im hinteren Parkbereich unseres Krankenhauses sicher.

Tischtennis

Haben Sie Lust auf eine Runde Tischtennis? Im Vorderpark (vor dem Haupteingang) steht eine Tischtennisplatte. Tischtennisschläger und –ball können Sie sich jederzeit am Empfangstresen ausleihen.

Traglast Stühle

Unsere Stühle haben im Normalfall eine Traglast von 120 kg.

U

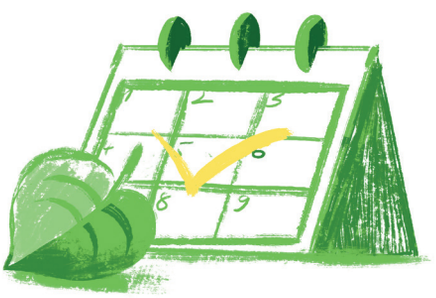
Unterbringung von Begleitpersonen

Aktuell freie Unterkünfte in Coppenbrügge und in der Region finden Sie auf der Internetseite der Tourismuszentrale Östliches Weserbergland (*www.oestliches-weserbergland.de*). Bei Bedarf unterstützen wir Sie gerne bei der Suche nach einer Übernachtungsmöglichkeit für Ihre Begleitperson/en in der Nähe des Krankenhauses. Melden Sie sich hierzu bitte bei am Empfang unter 05156/782-0 (intern 999).

V

Veranstaltungen

In unserem Haus werden regelmäßig Veranstaltungen angeboten. Patienten und Angehörige sind herzlich willkommen daran teilzunehmen. Das Angebot ist für Sie kostenfrei. Den jeweiligen Veranstaltungsort erfragen Sie bitte am Empfang. Fällt der Termin auf einen Feiertag in der Woche (montags bis freitags), entfällt die Veranstaltung. Bitte achten Sie zusätzlich auf die aktuellen Aushänge



Aphasie-Selbsthilfegruppe WIR

nach Absprache mit der Sprachtherapie

Angehörigenseminar „Dysphagie nach Hirnverletzung“

nach Absprache mit der Sprachtherapie

Angehörigenseminar „Aphasie nach Hirnverletzung“

nach Absprache mit der Sprachtherapie

Gesundheitsschulung Neurologie

donnerstags (wöchentlich)

13.30 - 14.00 Uhr

Gesundheitsschulung Geriatrie

jeden 2. Dienstag

13.30 - 14.00 Uhr

Verhaltensregeln

Die Behandlung kranker Menschen erfordert gegenseitige Rücksichtnahme sowie das Einhalten von Regeln. Diese Regeln dienen insbesondere auch dem Schutz der Privatsphäre des einzelnen Patienten. Die nachfolgende Hausordnung ist daher für alle Besucher und Patienten, die sich im Krankenhaus Lindenbrunn aufhalten, verbindlich und gilt für den gesamten Bereich des Krankenhauses einschließlich der Außenanlagen.

- Bitte befolgen Sie alle Anweisungen der Krankenhausmitarbeiter.
- Im Interesse aller, vermeiden Sie im gesamten Krankenhaus unnötigen Lärm.
- Sicherheitseinrichtungen dürfen nicht beschädigt, verstellt oder funktionsuntüchtig gemacht werden.
- Bitte denken Sie daran, alle Gebrauchsutensilien, die Ihnen während des Krankenhausaufenthaltes zur Verfügung gestellt werden, bei Entlassung zurückzugeben.
- Hygiene ist im Krankenhaus besonders wichtig! Topfpflanzen, sowie das Mitbringen und Füttern von Tieren sind daher nicht gestattet. Bitte achten Sie allgemein auf größtmögliche Sauberkeit und beachten Sie unbedingt die angeordneten Desinfektions- und Isolierungsmaßnahmen.
- Patienten sollen während ihres Krankenhausaufenthaltes nur die von den Ärzten des Krankenhauses verordneten Arznei- und Heilmittel verwenden. Um eine Gesundheitsgefährdung auszuschließen, ist es nicht gestattet, ohne Rücksprache mit den Ärzten eigene Heil- und Arzneimittel anzuwenden.
- Bitte sorgen Sie für einen regelmäßigen und ausreichenden Bekleidungswechsel. Wir bieten die Möglichkeit, persönliche Kleidung kostenpflichtig reinigen zu lassen. Bitte wenden Sie sich dazu an das Pflegepersonal.
- Mitgebrachte leicht verderbliche Lebensmittel stellen Sie bitte in Absprache mit dem Stationspersonal zur Aufbewahrung in den Stationskühlschrank. Eine Aufbewahrung von nicht leicht verderblichen Lebensmitteln ist im Patientenzimmer nur im geringen Umfang möglich.
- Aufgrund erhöhter Brandgefahr ist offenes Licht (zum Beispiel das Anzünden von Kerzen) innerhalb des Krankenhauses untersagt.
- Der Aufenthalt in Räumen des Betriebs- und Wirtschaftsbereichs sowie in Räumen der Krankenhausmitarbeiter ist Patienten und Besuchern nicht gestattet.
- Bitte halten Sie sich zu den ärztlichen Visiten, zu verordneten Diagnostiken, Therapien oder ähnlichem in ihren Zimmern bzw. in den dafür vorgesehenen Räumlichkeiten auf. Alle Termine mit dazugehörigen Räumen finden Sie auf Ihren persönlichen Therapieplänen.
- Vor Verlassen der Station melden Sie sich bitte bei dem diensthabenden Pflegemitarbeiter ab.

  Bitte halten Sie von **22.00 Uhr bis 6.00 Uhr** Nachtruhe ein.

Besondere Regelungen für Besucher

- Die tägliche Besuchszeit ist von 13.00 bis 19.00 Uhr. Ist diese Zeit für Sie nicht realisierbar, bitten wir Sie, dies im Einzelfall mit dem Pflegepersonal der Station abzusprechen.
- Personen, denen akute Infektionskrankheiten bekannt sind, dürfen keine Krankenbesuche machen. Auch Erkältungskrankheiten der Besucher können für viele Kranke eine Gefährdung bedeuten.
- Während der Visiten oder pflegerischen Tätigkeiten bitten wir Besucher, das Patientenzimmer zu verlassen.

„Rauchfreies Krankenhaus“

Rauchen ist gesundheitsschädlich – die Folgeschäden des Rauchens sind allgemein bekannt. Um eine gesundheitliche Gefährdung und Belästigung von Patienten und Mitarbeitern zu vermeiden, aber auch aus Gründen des Brandschutzes, besteht im gesamten Krankenhaus ein striktes Rauchverbot. Das Rauchen ist ausschließlich in einer dafür ausgewiesenen Raucherzone in der Nähe des Haupteingangs (siehe Lageplan auf Seite 19) gestattet. Bitte verwenden Sie die dort aufgestellten Aschenbecher.

Alkohol, Drogen und Gewalt
Alkohol kann in Verbindung mit Medikamenten erhebliche Nebenwirkungen verursachen. Trunkenheit, Alkohol- oder Drogenkonsum sowie Gewalt in jedweder Form werden nicht toleriert und sind vorzeitige Entlassungsgründe. Über den Abbruch der Behandlung erfolgt eine entsprechende Information an den Kostenträger.

Elektronische Geräte/ Rundfunk- und Fernsehgeräte
Das Krankenhaus bietet die Nutzung von klinikeigenen Fernseh- und Rundfunkgeräten an. Die Nutzung privater Elektro-, Rundfunk- oder Fernsehgeräte ist nur in Ausnahmefällen gestattet und bedarf der Zustimmung der Mitarbeiter der Haustechnik. Ausgenommen hiervon ist die Benutzung privater Laptops oder von Geräten, die der Körperpflege dienen (z.B. Rasierapparate). Alle Geräte mit einer starken Wärmequelle sind aus Gründen des Brandschutzes nicht gestattet. Alle privaten Geräte müssen den sicherheitstechnischen Standards entsprechen.

Privateigentum der Patienten
- Wir können keine Haftung für den Verlust oder die Beschädigung mitgebrachter Wertgegenstände und Bargeld übernehmen. Wir verwahren gern Geldbeträge sicher für Sie, wenn Sie es in der Patientenaufnahme (Krankenhauskasse) abgeben (an Arbeitstagen von Montag bis Donnerstag in der Zeit von 09.00 bis 15.00 Uhr am Freitag in der Zeit von 09.00 bis 14.00 Uhr).
- Wir bitten darum, persönliches Eigentum mit Namen zu kennzeichnen, um es später dem Eigentümer zuordnen zu können.
- Dem Krankenhauspersonal ist es nicht gestattet, Privateigentum in persönliche Verwahrung zu nehmen.
- Diebstähle sind umgehend dem Pflegepersonal zu melden. Wir empfehlen jeden Diebstahl polizeilich anzuzeigen.

Fahrzeugverkehr und Parken im Krankenhausbereich
- Auf dem Krankenhausgelände gelten die Regeln der Straßenverkehrsordnung. Auf den Parkplätzen ist die Geschwindigkeit auf „Schritt fahren“ begrenzt.
- Die Parkflächen an der Liegendanfahrt sind den Rettungswagen/Liegendanfahrten vorbehalten. Fahrzeuge, die auf nicht ausgewiesenen Parkflächen (Feuerwehrzufahrten, Wirtschaftshof usw.) abgestellt wurden, müssen kostenpflichtig entfernt werden.
- Die auf dem Krankenhausgelände aufgestellten Hinweisschilder sind zu befolgen.

Ausnahmesituationen/technische Hinweise
- Das Krankenhaus ist mit Brandmeldetechnik ausgestattet. Flucht- und Rettungspläne hängen aus. Bitte informieren Sie sich über die Rettungswege.
- Die Benutzung der Aufzüge ist während und nach einem Feueralarm im betroffenen Bereich nicht gestattet.

Foto-, Ton- und Videoverbot
- Der Geschäftsführer oder von ihm beauftragte Personen üben das Hausrecht aus. Das Krankenhaus ist kein öffentlicher, sondern ein geschützter Raum. Hier gelten besondere rechtliche Bestimmungen sowie der §201a StGB (Verletzung des höchstpersönlichen Lebensbereichs).
- Um die Persönlichkeitsrechte der Patienten und Mitarbeiter zu schützen, gilt innerhalb des Krankenhauses Lindenbrunn für Patienten und Besucher ein Foto-, Ton- und Videoverbot.
  Mitarbeiter des Krankenhauses Lindenbrunn dürfen Aufnahmen nur im Rahmen ihrer beruflichen Zuständigkeit vornehmen.
- Sofern im Außenbereich des Klinikgeländes Aufnahmen erstellt werden sollen, so darf dies nur mit ausdrücklicher Einwilligung der betroffenen Person erfolgen und ist ausschließlich zu privaten und persönlichen Zwecken erlaubt.
  Foto-, Ton- oder Videoaufnahmen, die für gewerbliche, kommerzielle Zwecke oder zur Veröffentlichung bestimmt sind, sind nur nach vorheriger Genehmigung durch die Geschäftsführung gestattet.

Zu guter Letzt
Wir hoffen, dass die vorgenannten Regeln dazu beitragen, dass Sie einen möglichst angenehmen Aufenthalt im Krankenhaus Lindenbrunn haben und bedanken uns bei Ihnen für die Einhaltung.

Verwahrgeldkonto

Sie können bereits vor dem Klinikaufenthalt Geld für das Verwahrgeldkonto einzahlen. Zu diesem Zweck überweisen Sie bitte den gewünschten Betrag auf folgendes Konto:

Gesundheits- und Pflegeeinrichtungen Lindenbrunn e.V.

IBAN: DE20 2546 2680 0006 2146 00
BIC: GENODEF1COP

Volksbank im Wesertal eG,
31863 Coppenbrügge

Der Verwendungszweck ist wie folgt anzugeben: **Verwahrgeldkonto + Name, Vorname + Geburtsdatum (Patient)**

Von dem hinterlegten Betrag kann die Telefongebühr, die Reinigung der Privatwäsche, der Friseur, die Fußpflege o.Ä. bezahlt werden. Ebenso kann von dem Konto in kleinen Beträgen ein „Taschengeld“ von dem Patienten bei den Mitarbeiten der Patientenaufnahme (S. 11) während der Öffnungszeiten abgehoben werden. Ziel hierbei ist, den Geldbetrag im Patientenzimmer so gering wie möglich zu halten.
Bitte geben Sie bei der Aufnahme eine Bankverbindung an, die wir nach Beendigung des Krankenhaus-Aufenthaltes für die Rückzahlung des restlichen Guthabens nutzen können. Bitte füllen Sie hierfür das entsprechende Formular „Verwahrgeldkonto“ im Krankenhaus Lindenbrunn aus, welches Ihnen von den Mitarbeitern der Stationen oder der Pflegeüberleitung ausgehändigt wird.

Verlassen der Station

Wollen Sie Ihre Station während Ihrer therapiefreien Zeit verlassen, melden Sie sich bitte vorher im Dienstzimmer ab.

Visiten

Die Zeiträume, in denen die Visiten stattfinden, sind in Ihrem Behandlungsplan vermerkt. Halten Sie sich währenddessen bitte in Ihrem Zimmer bereit. Besucher bitten wir für diesen Zeitraum das Zimmer für kurze Zeit zu verlassen. In Einzelfällen kann es vorkommen, dass eine Visite verschoben werden muss. Dafür bitten wir um Ihr Verständnis!



W

Wahlleistungen

Auf Wunsch können Sie in unserem Krankenhaus folgende Wahlleistungen in Anspruch nehmen:

- **Chefarztbehandlung**
- **Unterbringung in einem Einbettzimmer**

Bitte beachten Sie, dass die Kosten von in Anspruch genommenen Wahlleistungen nicht von den gesetzlichen Krankenversicherungen übernommen werden. Der Patient ist als Selbstzahler zur Entrichtung des Entgelts verpflichtet. Prüfen Sie bitte vor Inanspruchnahme, ob Ihre private Krankenversicherung/Beihilfe o.ä. diese Kosten übernimmt. Nähere Informationen erhalten Sie mit der Wahlleistungsvereinbarung.



Wertgegenstände

Da die Wäschefächer und Nachtschränke nur eine begrenzte Aufnahmekapazität haben, bringen Sie bitte nur die notwendigsten Gegenstände mit. Bitte lassen Sie auch Wertgegenstände nach Möglichkeit zu Hause. Sollte sich eine Mitnahme dennoch nicht vermeiden lassen, nutzen Sie die Möglichkeit, Uhren, Schmuck und andere Wertgegenstände bereits bei der Ankunft in der Patientenaufnahme gegen Quittung abzugeben. Bis zu Ihrer Entlassung verwahren wir Ihre Wertsachen gerne in unserem Krankenhaustresor. Für den Verlust bzw. die Beschädigung von nicht hinterlegten Wertgegenständen wird keine Haftung übernommen.

WLAN

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einem WLAN-fähigen Gerät über einen Hot Spot ins Internet einzuwählen. Dieser Service ist für Sie kostenfrei.

So loggen Sie sich ins WLAN ein:

- Klicken Sie in den Einstellungen Ihres Gerätes auf „**WLan Gast**“
- Anschließend öffnet sich ein Fenster „WLan-Gast verbinden“
- Bitte bestätigen Sie die Datenschutzerklärung durch Klicken in das Kästchen vor „I accept….“
- Fertig. Sie sind nun eingeloggt und können kostenlos surfen

Z

Zahnprothesen

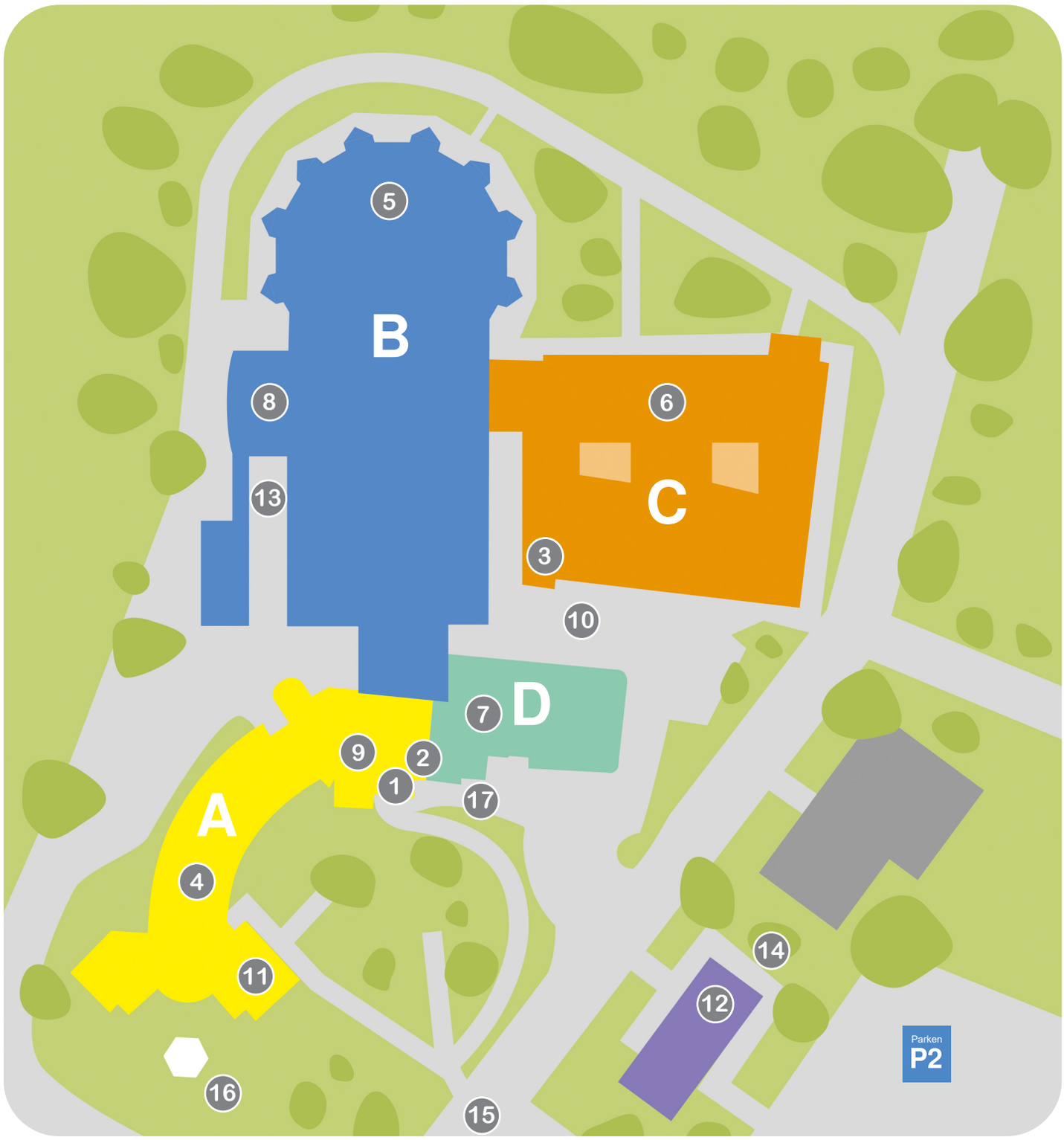
Bitte achten Sie auf Ihre Zahnprothese Zahnprothesen können leicht versehentlich entsorgt werden, wenn sie beispielsweise in eine Serviette gewickelt oder auf dem Essenstablett abgelegt werden. Bitte bewahren Sie Ihre Zahnprothese deshalb immer in einem geeigneten Behälter auf. Wenn Sie dabei Unterstützung benötigen, hilft Ihnen das Pflegepersonal gerne.

Zeitungen/Zeitschriften

Auf allen Stationen stellen wir Ihnen jeweils eine aktuelle Tageszeitung zur Verfügung. Die hiesige Lokalzeitung erhalten Sie außerdem im Speisesaal.



Lageplan Krankenhaus Lindenbrunn



1 Haupteingang
2 Empfang/Telefonzentrale
3 Patientenaufnahme
4 Stationen A0, A1
5 Stationen B0, B1, B2, B3
6 Stationen C1, C2, C3
7 Verwaltung
8 Speisesaal
9 Café Lindenblatt
10 Anfahrt Krankentransporte
11 Veranstaltungsraum
12 Schulungsräume
13 Wirtschaftshof
14 Fahrradständer
15 Richtung Parkplatz P1
16 Historischer Pavillion
17 Raucherbereich

KRANKENHAUS
LINDENBRUNN

Krankenhaus Lindenbrunn

Lindenbrunn 1
31863 Coppenbrügge
Empfang: 05156 / 782-0
Fax: 05156 / 782-155
info@krankenhaus-lindenbrunn.de
www.krankenhaus-lindenbrunn.de